

सूचना प्रौद्योगिकी नीति, 2018  
IT Policy, 2018



DEPARTMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY  
GOVERNMENT OF UTTARAKHAND

उत्तराखण्ड शासन  
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग  
संख्या:- 478/XXXIV/2018-31/सू0प्रौ0/2014  
देहरादून: दिनांक : 27 नवम्बर, 2018

कार्यालय ज्ञाप


सूचना और संचार प्रौद्योगिकी एवं इलेक्ट्रॉनिक्स (आई0सी0टी0 एवं ई0) के क्षेत्र में निवेश को आकर्षित करने तथा अनुकूल एवं व्यवसायी वातावरण बनाने के उद्देश्य से सूचना प्रौद्योगिकी विभाग के कार्यालय ज्ञाप संख्या-1/XXXIV/2017-31/2014, दिनांक 03-01-2017 द्वारा प्रख्यापित "सूचना और संचार प्रौद्योगिकी एवं इलेक्ट्रॉनिक्स (आई0सी0टी0 एवं ई0) नीति 2016-25 को निरस्त करते हुए उसके स्थान पर आर्थिक विकास को त्वरित कर रोजगार सृजन द्वारा बेरोजगारी में कमी तथा डिजिटल रूप से सशक्त समाज बनाने के लिए "सूचना प्रौद्योगिकी नीति, 2018 (IT Policy, 2018)", जिसकी प्रति संलग्न है, को श्री राज्यपाल तत्काल प्रभाव से प्रख्यापित करने की सहर्ष स्वीकृति प्रदान करते हैं।

संलग्नक:- उक्तवत्

आर0के0 सुधांशु  
सचिव

संख्या एवं दिनांक उक्तवत्  
प्रतिलिपि :-

1. समस्त अपर मुख्य सचिव/समस्त प्रमुख सचिव/सचिव/प्रभारी सचिव, उत्तराखण्ड शासन।
2. निजी सचिव, मा0 मुख्यमंत्री एवं निजी सचिव, मुख्य सचिव, उत्तराखण्ड शासन।
3. आयुक्त, गढ़वाल/कुमायूं मण्डल।
4. समस्त जिलाधिकारी, उत्तराखण्ड।
5. महानिदेशक, सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग, उत्तराखण्ड।
6. निदेशक, आई.टी.डी.ए., देहरादून।
7. एस0आई0ओ0, एन0आई0सी0, उत्तराखण्ड को उक्त नीति की प्रति राज्य सरकार की वेबसाइट पर upload करने हेतु प्रेषित।
8. निदेशक, राजकीय फोटो लीथो प्रेस, रुड़की को उक्त नीति की 500 प्रतियां मुद्रित कर उपलब्ध कराने हेतु प्रेषित।
9. गार्ड फाईल

  
(दीपक कुमार)  
अनु सचिव

**Uttarakhand Government**  
**Information Technology Department**  
**No. 478 /XXXIV/2018-31/2014**  
**Dehradun: Dated: 27 November, 2018**

**OFFICE MEMORANDUM**

For the purpose of attracting the Investment in field of information technology and making favorable Business environment, the Governor is pleased to promulgate the **I.T. policy, 2018** in the state with immediate effect.

**Table of Contents**

Information Technology Section .....	3
CHAPTER 1 - INTRODUCTION .....	3
A. Preamble .....	3
B. National Objectives .....	4
C. General .....	5
CHAPTER 2 - UTTARAKHAND STATE IT POLICY .....	6
A. Vision .....	6
B. Goals .....	6
C. Mission .....	6
D. Objectives .....	6
CHAPTER 3 – IMPLEMENTATION STRATEGY .....	8
A. Strategic Thrust .....	8
B. Implementation of Information Technology (IT) Policy .....	8
C. Building an effective IT Infrastructure .....	9
D. Developing Human skills .....	11
E. Security .....	11
F. Accelerating Industrial Growth through IT Adoption and Attracting Knowledge Industries .....	12
G. Implementation of Electronics System Design and Manufacturing (ESDM) Policy .....	12
H. Rural BPO/KPO Industry .....	14
I. Data Centers and Data Center Parks .....	14
CHAPTER 4 – INCENTIVES .....	15
A. Incentives provided by Uttarakhand State .....	15
B. Fiscal Incentives .....	15
C. Non-Fiscal Incentives .....	19
D. Infrastructure Support: .....	20
CHAPTER 5 - MONITORING AND EXECUTION .....	21
Annexure A .....	22
List of Abbreviations .....	25



## CHAPTER 1 - INTRODUCTION

### A. Preamble

- i. Information Technology (IT) is key driver of an increasingly knowledge based global economy. Given its current global position in the IT sector, India is well positioned to enhance and leverage its capabilities towards this end. Industrialized and developing countries alike are formulating policies and programs to accelerate IT to reap the benefits of development and dissemination.
- ii. IT is regarded as a "key" technology developing speedily. It is regarded as generic, strategic and critical core area. All developing and developed countries have since recognized the importance of IT and use a variety of policies and joint public-private programs to increase IT proliferation. In developing countries also, it has been established that IT has the potential to enhance competitiveness of key industries, modernize basic infrastructure and services, alleviate information poverty and reduce transaction costs throughout the economy. These countries use IT in key areas like macro-economic planning and decision making, public administration, education, health-care, manufacturing, finance and banking, transportation, commerce, publishing, energy conservation and environmental management.
- iii. Major IT hubs in India like Bangalore, Chennai, Hyderabad, Mumbai, Pune and NCR which account for nearly 90% of the total ICT Industry in India are nearly saturated and face infrastructural challenges and human resource constraints for further expansion. This necessitates the absolute imperative for Indian ICT&E Industry to diversify into Tier II and Tier III cities of Uttarakhand. In line with the Global trends, it is imperative that State of Uttarakhand initiates timely and prompt measures with the aim delivering the benefits of ITC&E revolution to its residents.
- iv. The National Policy on IT focuses on application of technology-enabled approaches to overcome monumental developmental challenges in education, health, skill development, financial inclusion, employment generation, governance etc. to greatly enhance efficiency across the board in the economy. The Uttarakhand State policy seeks to achieve the twin goals of bringing the full power of IT within the reach of the state and harnessing the capability and human resources of the state to enable Uttarakhand to emerge as the Global/National Hub and destination for IT, ITES by 2025.
- v. The focus of the IT policy is therefore on deployment of ICT in all sectors of the economy, on providing IT solutions in the State. This Policy aims at attaining these objectives through coordinated action on the part of various key stakeholders within the State.
- vi. In addition to ICT proliferation, there is a need to set up and enhance the electronics manufacturing units within the State under the umbrella of "Make in India" initiative of the GoI. This would reduce the cost of various components that are currently being procured ex-import. Electronics Hardware Industry consists of electronic systems design and manufacturing, which comprises of semiconductor design, high-tech manufacturing, electronic components and electronic system design for consumer electronic products, telecom products & equipment, IT systems and hardware. Electronics industry reported at USD 1.75 Trillion is the largest and fastest growing manufacturing industry in the world. Currently the demand for electronics hardware is projected to increase from USD 45 billion in 2009 to USD 400 billion by 2020. (as per MeitY, GoI)
- vii. Stake Holders: The key Stake holders in the State are not only IT Dept. but also includes all Departments of the State including Police Department, Industry representatives from different associations, all Institutes/Universities under Higher Education and Technical Education Department and citizens of the State.



- viii. As per MSME Policy of the State, the State has been divided into four regions as covered in Chapter 3 and the incentives proposed there in are with the primary aim of boosting expansion of IT Infrastructure in remote areas.

## B. National Objectives

- i. It is imperative that the State IT Policy is aligned with the National Policies on the subject. In view of this, the key objectives of the National Policies on “Information Technology 2012 (NPIT 2012)”, “National Policy on ESDM 2012”, “National Policy on Electronics 2012 (NPE-2012)” and “National Telecom Policy 2012 (NTP-2012)” are included in this document and summarized below:
- (a) To increase revenues of IT and ITES Industry from 100 Billion USD at present to 300 Billion USD by 2020 and expand exports from 69 Billion USD at present to 200 Billion USD by 2020.
  - (b) To gain significant global market-share in emerging technologies and Services.
  - (c) To promote innovation and R&D in cutting edge technologies.
  - (d) To encourage adoption of ICTs in key economic and strategic sectors to improve their competitiveness and productivity.
  - (e) To provide fiscal benefits to SMEs and Startups for adoption of IT in value creation
  - (f) To create a pool of 10 million additional skilled manpower in IT.
  - (g) To make at least one individual in every household e-literate. The State of Uttarakhand would endeavor to make all residents e-literate by 2025.
  - (h) To provide for mandatory delivery of and affordable access to all public services in electronic mode.
  - (i) To enhance transparency, accountability, efficiency, reliability and decentralization in Government and in particular, in delivery of public services.
  - (j) To leverage IT for key Social Sector Initiatives like Education, Health, Rural Development and Financial Services to promote equity and quality.
  - (k) To make India global hub for development of language technologies, to encourage and facilitate development of content accessible in all Indian languages and thereby help bridge the digital divide.
  - (l) To enable access of content and ICT applications by differently-abled people to foster inclusive development.
  - (m) To leverage ICT for expanding the workforce and enabling life-long learning.
  - (n) To strengthen the Regulatory and Security Framework for ensuring a Secure and legally compliant Cyberspace ecosystem.
  - (o) To adopt Open standards and promote open source and open technologies.
  - (p) To create an eco-system for a globally competitive ESDM sector in the country to achieve a turnover of about USD 400 billion by 2020 involving investment of about USD 100 billion and employment to around 28 million people at various levels.
  - (q) To build on the emerging chip design and embedded software industry to achieve global leadership in Very Large Scale Integration (VLSI), chip design and other frontier technical areas and to achieve a turnover of USD 55 billion by 2020.
  - (r) To build a strong supply chain of raw materials, parts and electronic components to raise the indigenous availability of these inputs from the present 20-25 per cent to over 60% by 2020.
  - (s) To increase the export in ESDM sector from USD 5.5 billion to USD 80 billion by 2020.
  - (t) To significantly enhance the availability of skilled manpower in the ESDM sector. Special focus on augmenting postgraduate education and to produce about 2,500 PhDs annually by 2020.

## C. General

- i. The State of Uttarakhand was formed on the 9th November 2000 when it was carved out of Northern Uttar Pradesh. Largely a hilly State at the foothills of the Himalayan mountain ranges, its population currently stands around 1.08 Crores in a geographical spread of 53,483 Sq. Km of which approx. 88% is hilly terrain. The State is rich in natural resources especially water and forests with many glaciers, rivers, forests and mountain peaks. It's truly God's Land (Dev Bhoomi).
- ii. The Government of Uttarakhand proposes to harness the full power of IT for improving the quality of life of its citizens, bring in accelerated social and economic development, ensure transparency in the Government decisions, accelerate the IT adoption amongst various user segments – all leading to an ideal e-society model through efficient, service oriented, cost-effective, information networked, eco-conscious, and with year-on-year growth approach. In addition, Electronic System Design and Manufacturing (ESDM) is the fastest growing segment. As per the National Policy on Electronics - 2012 (NPE-2012), ESDM is expected to grow to US\$ 400 Billion by the year 2020.
- iii. The purpose of this document is to provide a policy framework for effective infusion and management of IT for achieving a genuine progress of the State in all its aspects. This policy document will become an extended document to the Uttarakhand MSME policy 2015 and Uttarakhand Mega Industrial & Investment policy 2015.
- iv. This Policy document would be reviewed after every three years to monitor the progress made within the State and necessary amendments would be issued thereafter. It is further added that NeGD compiles on a Quarterly basis the progress made by the State for various e-Governance related projects to prepare the National e-readiness Report wherein the various aspects of ICT readiness are indexed, ranked and compared across all States and UTs of India.



## CHAPTER 2 - UTTARAKHAND STATE IT POLICY

### A. Vision

“To use IT as a vehicle for economic development of State of Uttarakhand with all round inclusive growth to create a vibrant society with high quality of life.”

### B. Goals

- i. Make the State of Uttarakhand fully digitized and networked society where information flow and access across all sections of the society would be enabled through effective IT infrastructure that would propel the economic growth of the State.
- ii. Employment Generation- Given the fairly high literacy rate of 79.63% (Highest among Northern States), the Government aims to reduce unemployment by encouraging IT, ITES to establish their enterprises in Uttarakhand.
- iii. To make electronics as growth engine for the state and to establish Uttarakhand as the most preferred destination for investment in the Electronics System Design and Manufacturing (ESDM) industry.

### C. Mission

The mission of this Policy is to:

- i. To position State of Uttarakhand as an attractive IT investment destination in India.
- ii. To leverage IT as an engine of growth for Uttarakhand.
- iii. To transform physical communities into connected communities that can help to realize sustainable economic growth and enhance the quality of life.

### D. Objectives

- i. Promoting Uttarakhand as an attractive investment destination for IT companies by providing congenial, industry friendly and proactive working environment.
- ii. Promote prominent cities/towns in the State as emerging IT destinations by providing assistance in setting up state of the art infrastructure in the state. This would be achieved by providing Single Window Assistance within the State.
- iii. To create world class IT infrastructure as a platform to provide seamless connectivity for businesses and users, easy to use public and private services in a vibrant ecosystem consisting of ICT operators, Service Providers, Government, Regulators and end users. The State Govt. plans to setup Electronic Manufacturing Clusters (EMCs) under PPP Model.
- iv. To upgrade and develop manpower skills required for the IT industry and to accelerate the use of IT in schools, colleges and other educational institutions with a view to providing skills and knowledge to the youth so as to render them fit for employment in this industry. The State Govt. plans to encourage academic institutions, ITIs/Polytechnic Institutes, private players in imparting Low and High-level Skills to students and un-skilled/semi-skilled personnel of the State with the overall aim of training and absorption of personnel in the state by MNCs and Local Industry.

- v. Encourage the use of IT in the Government not only as a tool for management and decision support systems but also to re-engineer the processes of the government to provide a more efficient, transparent, accountable and responsive government to its citizens. The Govt. of Uttarakhand would take a lead in implementing IT in all its functioning.
- vi. To upgrade the quality of life of citizens of the State by facilitating easy access to consumer applications of ICT.
- vii. To use IT as GDP driver by promoting IT industry in the State, developing the State as an attractive ICT&E destination with a view to generating employment for youth in this sector thereby raising their earning capacity and simultaneously realizing the export as well as domestic revenue potential in this sector.
- viii. To promote indigenous manufacturing of electronics products by creating a favorable investor friendly atmosphere in the entire value chain of ESDM.
- ix. To promote the development of a vibrant eco-system of R&D, design and engineering and innovation in IT in the state with the state Government to be playing a proactively important role in this.
- x. Target direct and indirect employment generation for state residents within the state.
- xi. Ensure utilization of financial assistance under 'Scheme for Financial Assistance to select States/UTs for Skill Development in Electronics System Design and Manufacturing (ESDM) sector as approved by MeitY, GoI. The number of personnel to be trained thereafter would depend on the enhancement/extension of this policy at the National level





## CHAPTER 3 – IMPLEMENTATION STRATEGY

### A. Strategic Thrust

- i. There are six strategic thrust areas – 3 pillars supported by 3 foundations. The three pillars include Economic Transformation, People Empowerment & Engagement and Innovations; which need to be supported by strong foundation which include Infrastructure Development, Human Capital Development and bridging the digital divide. All six thrust areas would lead to the emergent of IT as an engine for growth for Uttarakhand State; recognition of Uttarakhand as the most preferred IT destination in India and result in enhancement of quality of life for the residents of the State. The State Govt. also plans to set up second IT and Education Hub besides the one existing IT Park at Dehradun.
- ii. Earmarking of IT Budget: All State Departments would earmark certain percentage of their Annual Budget for creation and enhancement of IT Infrastructure.

### B. Implementation of Information Technology (IT) Policy

#### i. Good Governance through IT

- (a) Recognizing the fact that good Governance is primarily the combined effect of **People, Processes and Technology**, the Government of Uttarakhand would strive to deploy 'state-of-art' technologies supported by optimized administrative processes, simplifying the interface of the citizens and businesses with the Government, and building adequate skills among people in the effective use of IT. The state shall use information as a tool for empowerment of its citizens.
- (b) As such, one of the goal of the Government is to **cooperate, collaborate and integrate information across different departments in the State and the Centre** that would help in delivering prompt services to the citizens, businesses and other Government Departments, in a manner that simplifies Government processes and aggregates different inter-related services amongst various Departments.
- (c) Government targets to provide most of the **citizen centric services through electronic mode** by 2018. To achieve the same, state wide roll out of e-District and other Mission Mode Projects (MMPs) that are underway. Government targets to bring most of the citizen centric services transparently and efficiently through these projects from a single portal.
- (d) Government targets to **computerize all internal government process** by end of 2019. Government plans to go "Paper Less" by this time. There is a plan to implement ERP systems including HRMS, e-Office, e-File in all Govt. Departments. **Digital signatures / eSignature** will be provided to all the officials for this purpose.
- (e) Use of **Digital Lockers** would be encouraged wherein the citizens can secure personnel documentation on secure media and share the same with various agencies when required rather than submission of photocopied documents. This process would start with all Govt. officials who would be encouraged to utilize this facility.
- (f) Through e-Governance, the State of Uttarakhand believes in **anytime, anyplace delivery of a government service** to its citizens. The choice must rest with the citizen and not with the government department. The State shall therefore use technologies to overcome the handicap imposed by its terrain to deliver such services through CSCs / Internet.
- (g) The State Govt. plans to adopt new generation technologies based on best industrial





practices and guidelines issued by Central Govt. from time to time. The State Govt would inculcate **Cyber Discipline** within all the Depts. Of the Govt. to reduce loss of valuable data.

- (h) Special emphasis will be laid to provide user interface in a form and manner that is easy and convenient for large sections of the society to interact with the technology interface. A choice of devices – PCs, telephones, digital TV, mobile devices, kiosks, Personal Digital Assistants etc. will be considered to **create and support an infrastructure** to facilitate pervasive online access, subject to device suitability to support transactions. The Government plans to provide impetus to following aspects:
1. Coordinate with Central Government agencies, banking / financial institutions and NGOs for funding of efficient access devices (for internet / broadband access) to the citizens.
  2. In order to ensure access for the citizens to the Government offices and relevant information, the state is setting up **Common Service Centers (CSCs)** in all villages in line with the Common Services Centre Scheme proposed by the Department of Information Technology, Government of India. These CSCs shall serve as the common access point to the Government and its various offices.
  3. Government targets to prepare a data base of all the state residents which can be used by all other applications as a central repository of beneficiaries under various schemes. This database will be linked with AADHAR for authentication and de-duplication services. This data base will provide enormous help in avoiding leakages in government schemes and also act as decision support system in planning of various welfare schemes. However, confidentiality of personal data as per GOI guidelines vis-à-vis guidelines issued by Honorable Supreme Court Would be strictly adhered to.
- (i) The IT department would work closely with other departments in the State to identify opportunities for improving the internal efficiencies of these departments with the aim of enhancing the speed of delivery of their services to the citizens.
- (j) Given the difficult mountain terrain for the hill districts, ICT can play a very important role for delivering quality education & healthcare services. ICT would also be used for strengthening disaster management systems.

## C. Building an effective IT Infrastructure

### i. Supporting National IT Policies

- (a) Various initiatives under National e-Governance Plan (NeGP) of the Department of Information Technology, Government of India relating to **State Wide Area Network (SWAN), Common Service Centers (CSCs), State Data Centre (SDC) etc.** will be implemented as per the directives of the Central Government. Additional infrastructure needed beyond the central support will be provided for by the State Government.
- (b) **SWAN: State Wide Area Network (UKSWAN)** is already in place connecting the State Head Quarters (SHQ) with all the 13 District Headquarters (DHQs) and DHQs to respective Block Headquarters (BHQ) / Tehsil Headquarters (THQ).
- (c) **CSCs:** Government of India has formulated a National e-Governance Plan (NeGP) with the vision of providing all Government Services in an integrated manner at the doorstep of the citizen, at an affordable cost. One of the models for delivery of “**Web-enabled Anytime, anywhere access**” to information and services in rural India under the project Common Services Centers (CSCs), IT enabled centers in the rural areas covering all the Districts will be created.
- (d) **SDC:** It will provide consolidation of services, applications and infrastructure to render efficient electronic **delivery of G2G, G2C and G2B** services. It will provide storage where all



Government departments' data, application servers, web servers, and mail servers can be resided. The State is coming up with state-of-the-art SDC at IT Bhawan located at IT Park, Dehradun.

## ii. Technology - Architecture & Standards

- (a) In developing an e-Governance Architecture Framework, due recognition will be given to the role of the different players in the service creation and delivery, such as the Service Seekers, Government Service and other third-party service providers such as authentication and payment gateway services, network providers, Infrastructure Management services will provide hassle free interface amongst these players to ensure smooth and efficient creation and delivery of services, ensuring 24 X 7 quality of services through effective PPP-Public – Private - Partnership models.
- (b) Based on the framework being adopted by the Centre, the State will follow and will mandate compliance to those e-Governance Standards relating to interoperability, Data and Metadata as recommended by the Department of Information Technology, Government of India as and when these Standards are released.
- (c) The Government of Uttarakhand is technologically neutral but it is necessary for integration that any software is based on open standards and its integration standards are defined. Therefore, Government of Uttarakhand will work on transparent standards.
- (d) The Government will encourage multiple technologies and vendors to co-exist that would contribute to the improvement in the quality of services rendered by these vendor's / service providers. This would provide the necessary leeway for newer technologies to be brought in.

## iii. Network / Communication Infrastructure

- (a) Creation of a connectivity backbone is the foundation on which the building blocks of e-Governance initiatives will be placed. A State Wide Area Network (SWAN) is already in place for connectivity across the state. The SWAN guidelines and support from the Centre will be utilized to fully reap the benefits of the communication infrastructure. The Government will encourage proliferation of other Public and Private Networks to increase the bandwidth availability and to bring price affordability through competition.
- (b) State targets to provide connectivity to all the government departments of the state through horizontal connectivity scheme under SWAN.
- (c) State targets to achieve connectivity till Gram Panchayat (GPs) level through the implementation of National Optical Fiber Network (NOFN) and Bharat Net- Phase II projects of Government of India. State pledge to support in speedy implementation of this project by providing timely approvals required for the scheme and whatever support required.
- (d) To encourage tourism in the state, the State would provide free Wi-Fi Services at tourist/pilgrimage locations and DHQs in a phased manner.

## iv. Mobile Communication

With the advancement of technology, quantum surge in data consumption, increasing tele-density and robust growth in the number of consumers with smart phones, the need to establish many more towers especially in the remote areas has become very necessary. Mobile towers in required numbers are essential for any mobile network and the absence of these is bound to result in gaps in the mobile coverage, leading to degradation of services, slow internet speeds and call drops. Large remote and hilly parts of Uttarakhand State are still uncovered by mobile connectivity thereby denying the basic services to the residents of these areas. In order to promote setting up of mobile towers in these areas the ROW & Tower



policy would be updated accordingly. The State Govt. would also encourage Govt. Depts. to explore usage of Govt. Buildings/lands for installation of Mobile towers.

#### D. Developing Human skills

- i. In the area of IT, the State Government will address development skills that have the potential for increasing employment opportunities - **Building the capacity of citizens**, especially the youth, Government employees, teachers, industrial employees, rural communities including women, providing employment opportunities in information technology industry.
- ii. As part of the capacity building exercise, the Government of Uttarakhand aims at universal computer/digital literacy. Towards this end, Government of Uttarakhand is in the process of digitalization of all the schools and colleges of the state. The state would leverage the existing ITIs, Polytechnic Institutes and link these to the nearest IT industry.
- iii. The State would leverage existing Technical Institutes and private firms and carry out collaborative R&D efforts that could benefit the population.
- iv. Every passing student (From State Government Schools/Colleges) should possess adequate IT skills. Keeping in trend with the fast paces IT revolution, Schools and Colleges would be encouraged to incorporate these in their curriculum.
- v. Capacity building within the Government will be taken up based on the guidelines of the Department of Information Technology, Government of India under the National e-Governance Plan. This will include a mix of **outsourcing and in-house competencies** for various skill levels such as Mobile & Web technology workshops, New technology workshops, Program Management, Business Process Reengineering, Change Management, Architecture designs, etc. Various Specialized Training in e-Governance (STeP) modules are being conducted and more are planned for the government officials of all the departments. Leadership Meet / Seminar for top level politicians and bureaucrats of the state is planned to bring awareness about IT among them so that everyone is on the same page to achieve common goal.
- vi. Every new government official will be encouraged to attend **mandatory trainings** on IT in first year. These courses would include basic to medium level computer literacy modules. Efforts will made to impart refresher courses after every 2 years. Arrangements to train all existing officials with such training modules will be made.
- vii. Government plans to have **onboard Virtual IT Cadre to assist various departments in their IT initiatives**.

#### E. Security

- i. The Government will encourage use of **smart cards** and **biometrics** across many domains such as banking, retail payments, vehicle registration, internet payments, citizen Identity, ration cards, pensions, driving licenses, health records etc.
- ii. Government will encourage use of **digital lockers**, **digital certificates** and will identify existing certifying authorities and service providers and strive to keep the prices affordable for common use.
- iii. The Government of Uttarakhand is intended to be a Zero Software Piracy Government.





## F. Accelerating Industrial Growth through IT Adoption and Attracting Knowledge Industries

- i. The economic growth of a State is driven by increased value-added business / industrial activity and the availability of a rich set of natural resources. A major portion of the State's GDP currently comes from the services sector, making the State a service oriented economy. The main contributors to GDP include Tourism, Agriculture, Horticulture, Medicinal / herbal wealth and Hydro energy.
- ii. Government is firm to promote private investment in the IT industry in the State. The State would facilitate and encourage adoption of IT clusters by private players under PPP model. The lands for these clusters would be provided at discounted rates on revenue sharing model.

## G. Implementation of Electronics System Design and Manufacturing (ESDM) Policy

- i. **Infrastructure Development:** A committee comprising members from IT Department and industry including industry associations would oversee the progress of infrastructure initiatives. State IT Department in consultation with SIIDCUL would identify the suitable sites for development of manufacturing clusters. The State IT Dept. would also in consultation with SIIDCUL identify suitable EMC sites in A & B category regions of the State for its acquisition and provisioning to private industry.
- ii. **Institutional Mechanism to Promote ESDM Sector:** The State would constitute an ESDM specific nodal agency headed by Secretary, the Department of IT. The agency will have officials from industry and government with the following key responsibilities:
  - a. Investment promotion & monitoring including liaison with key potential investors.
  - b. **Promoting Brand Uttarakhand** through participation in major global expos and conducting roadshows in countries that have potential investors (the US, Europe, Japan, Taiwan, Korea and other countries of South East Asia) and supported by print and digital media advertising.
  - c. The committee should also have technical experts with in-depth understanding of the sector.
- iii. **Promotional Initiatives under the ESDM Policy:** Government of Uttarakhand hereby outlines the following promotional initiatives under the ESDM Policy, which will enable the State to be a leading contributor in India's ESDM sector and make the State a preferred destination for investments in ESDM.
- iv. **Preferential Market Access (PMA) Policy**
  - a. The Government of Uttarakhand would give preference to locally manufactured electronic products in the State for Government procurements based on the criteria linked to the extent of local value addition in line with the PMA of the GOI.
  - b. Domestically manufactured Electronic products are those that are manufactured by companies registered and established in Uttarakhand and engaged in manufacturing, including contract manufacturers, but excluding traders.
- v. **Creation of Eco-System for Innovation and R&D in ESDM Sector.** Uttarakhand will set up **two ESDM Innovation & R&D Centers** that will provide complete infrastructure to entrepreneurs and companies who want to take their product concept and implement a working prototype. These centers would have requisite design tools such as VLSI design tools, prototype development facilities, testing facilities, characterization labs, compliance and certifications labs along with



requisite manpower and component stocks. This would be decided by a Committee of Secretaries based on the recommendation of Secretary IT.

- vi. **Electronics Manufacturing Clusters (EMC):** Uttarakhand will promote the creation of high-class EMCs to provide world-class infrastructure facilities necessary to attract investment into the ESDM sector. The State will encourage participation of the private sector in a PPP mode, wherever practical, in developing such infrastructure. The State Government would support **development of 3 (three) EMCs in the State by 2025**. One of the proposed site for EMC is Kashipur, other two sites would be identified by the IT Dept. in consultation with SIIDCUL. Support of Government of Uttarakhand for infrastructure development in EMCs shall not exceed 10% of the total infrastructure cost.
- vii. **Establishing Uttarakhand Brand:** The Government will market Uttarakhand as an attractive ESDM center for the global investor audience and build a strong “Brand Uttarakhand” for ESDM. The State shall engage with the top ESDM companies across the world to pro-actively invite investments in the state.
- viii. **Innovation Promotion:** Government will promote innovation in the approved IT Sector through awards as per Uttarakhand Startup Policy.
- ix. **Skill Development in ESDM**
  - a. In order to enable India’s ascent as the ‘Skill Capital of the World’, it is imperative to create a vehicle to vocationally skill Indian youth, with special focus on rural and semi-urban youth, so as to create inclusive growth.
  - b. Establishment of new ITI/Diploma institutes in Uttarakhand with an annual intake capacity in line with the phase-wise talent requirement. – new institutions would come up in the close vicinity of the industry clusters, near rural and semi-urban areas.
  - c. Masters courses in ESDM related disciplines in all major institutes.
  - d. Encouraging joint R&D labs by companies and universities.
  - e. The Government of Uttarakhand would work with the Telecom Sector Skill Council (TSSC) which has been established under the aegis of National Skill Development Corporation (NSDC) with a mandate to train 5 million people in the telecom sector.
  - f. The State Government would continue to put forward efforts in reaping benefits from the National Skill Certification and Monetary Reward Scheme (STAR) which is aimed at encouraging skill development of the Youth as per GoI ESDM Policy on the subject. Government of Uttarakhand would aggressively pursue to be part of centrally sanctioned schemes for skill development e.g. the current DeitY scheme on skill development in the ESDM sector.
- x. **Incentives for Patents and IPR**

High-value-added ESDM manufacturing requires creation of Intellectual Property Rights (IPR) which needs to be protected in the form of Patents, both in India as well as abroad. This is an activity that needs to be actively encouraged so that Uttarakhand becomes a leader in IPR and knowledge economy, which in turn will result in significant commercial success.





## H. Rural BPO/KPO Industry

- i. Rural BPO/KPO is one of the most important industry due to the following:
  - a. Create non-agricultural local employment option in rural areas
  - b. Jobs move to where people are, rather than people moving to where jobs are – retains social fabric, less migration & urbanization pressures.
  - c. Increased household income creates greater purchasing power and due to trickle-down effect, creates significant local economic development; helps bridge income divide geographically.
  - d. Greater thrust on gender diversity by creating access to jobs for latent work-force which usually will not migrate for jobs (young women).
  - e. Ancillary and support services to such units provide indirect employment to at least 3-4 more people, for every individual directly employed.
  - f. Helps create a digital-link to “connect” remote rural areas into mainstream: participation in knowledge based services promotes greater awareness of ICT and better usage of knowledge and information for other challenges in rural areas (education, health, agriculture support etc.)
  - g. Helps India to maintain global leadership position in BPO services (cost-leadership impacted in urban areas).
  - h. The BPO/KPO Industry setup in the state, would be given preference while awarding the Government BPO/KPO business (as and when it comes up) based on competitive bidding within the framework of Procurement Policy of the State.

## I. Data Centers and Data Center Parks

- i. With the growing use of Information Technology and Digitization, the demand for data storage is increasing phenomenally. That is creating demand for data centers, which require operating at a temperature of around 24 degrees in a pollution free environment. Uttarakhand with its cool climate, especially in the hills and pollution free environment supported by appropriate connectivity – both physical and IT connectivity, is an ideal place to set up data centers.



## CHAPTER 4 – INCENTIVES

### A. Incentives provided by Uttarakhand State

#### Fiscal Incentives

- i. Various Fiscal incentives are proposed to be provided by the State are enumerated below. Also shown in the table below is the applicability of these incentives to “New Industry” and “Expansion Industry” (existing industry undergoing capacity expansion of at least 25% of original capacity). If an existing company not in IT Sector, sets up an IT venture, or an existing IT company sets up a new line of business in the sector, it would be considered as a ‘New Industry’ as per this policy.
- ii. **Division of Regions:** Categorization of various regions in the State of Uttarakhand have been defined as per Uttarakhand Micro, Small and Medium Enterprise (MSME) Policy 2015 where in the State has been divided into categories for the purpose of quantum of incentives/subsidies. The same categorization shall be applicable for IT Policy 2018 and its subsequent amendments or revisions

Sl no	Incentive Type	New	Expansion [Enterprises established before 31 <sup>st</sup> January 2015 undergoing expansion / modernization / diversification (by way of addition of more than 25% on fixed capital investment)]
<b>MSME Policy 2015</b>			
1	Investment Promotion Assistance (Capital Subsidy) on Fixed Capital Investment	✓	✓
2	Reimbursement of Interest on bank loan	✓	✓
3	Reimbursement of SGST after adjustment of ITC on B2C sale of finished product	✓	✓
4	Stamp Duty Exemption	✓	✓
5	Reimbursement of Electricity Consumption Bill	✓	✓
6	Special State Transport Subsidy	✓	✓
7	Reimbursement of Internet Usage for IT & ITES	✓	✓

B



Sr No	Incentive Type	New	Expansion
			(Undertaking substantial expansion in manufacturing and service sector within 5 years from the commencement of production)
<b>Mega Industrial &amp; Investment Policy 2015</b>			
1	Concession on Land Cost	✓	✓
2	Reimbursement of Interest on bank loan	✓	✓
3	Reimbursement of SGST after adjustment of ITC on B2C sale of finished product	✓	✓
4	Reimbursement of Stamp Duty	✓	✓
5	Reimbursement of Power Bill	✓	✓
6	Reimbursement of Land Registration Fee	✓	✓
7	Payroll Assistance	✓	✓
8	Effluent Treatment Plant (ETP) Subsidy	✓	✓

- iii. The details of various Fiscal incentives proposed to be provided for the industry in various regions of the State are listed in the table below:

<b>Incentives as per MSME Policy 2015</b>					
Sr No	Subsidy	Cat A	Cat B	Cat C	Cat D
1	<b>Investment Promotion Assistance (Capital Subsidy) on Fixed Capital Investment</b>	40% (Max. up to Rs. 40 lacs)	35% (Max. up to Rs. 35 lacs)	30% (Max. up to Rs. 30 lacs)	15% (Max. up to Rs. 15 lacs)
2	<b>Reimbursement of Interest on bank loan</b>	10% Maximum up to Rs. 8 lacs/yr/unit	08% Maximum up to Rs. 06 lacs/yr/unit	06% Maximum up to Rs. 04 lacs/yr/unit	05% Maximum up to Rs. 03 lacs/yr/unit
3	<b>Reimbursement of SGST after adjustment of ITC on B2C sale of finished product</b>	Reimbursement of 100% of SGST for the first 5 yr and 90% thereafter	Reimbursement of 100% of SGST for the first 5 yr and 75% thereafter	Nil	Nil
4	<b>Stamp Duty Exemption</b>	100% Exemption	100% Exemption	100% Exemption	50% Exemption





Incentives as per MSME Policy 2015					
Sr No	Subsidy	Cat A	Cat B	Cat C	Cat D
5	Reimbursement of Electricity Consumption Bill	If Sanctioned Load is upto 100 KVA: 100% for 5 yrs and 75% thereafter; If Load>100 KVA: 60%	If Sanctioned Load is upto 100 KVA: 100% for 5 yrs and 60% thereafter; If Load>100 KVA: 50%	Nil	Nil
6	Special State Transport Subsidy	7% of Annual Turnover or Actual Expenditure on Transport of raw material / finished products, whichever is less	5% of Annual Turnover or Actual Expenditure on Transport of raw material / finished products, whichever is less	Nil	Nil
7	Reimbursement of Internet Usage for IT & ITES	50% reimbursement on internet usage charges	50% reimbursement on internet usage charges	50% reimbursement on internet usage charges	50% reimbursement on internet usage charges

Incentives as per Mega Industrial & Investment Policy 2015				
Sr No	Subsidy	Large	Mega	Ultra Mega
1	Concession on Land Cost	Concession on Land Cost of 15 % on SIIDCUL prevailing land rates	Concession on Land Cost of 25 % on SIIDCUL prevailing land rates	Concession on Land Cost of 30 % on SIIDCUL prevailing land rates
2	Reimbursement of Interest on bank loan	07% Maximum up to Rs. 25 lakhs	07% Maximum up to Rs. 35lakhs	07% Maximum up to Rs. 50 lakhs
3	Reimbursement of SGST after adjustment of ITC on B2C sale of finished product	30% Reimbursement of SGST after adjustment of Input Tax Credit on the sale of finished products (B2C)	50% Reimbursement of SGST after adjustment of Input Tax Credit on the sale of finished products (B2C)	50% Reimbursement of SGST after adjustment of Input Tax Credit on the sale of finished products (B2C)
4	Reimbursement of Stamp Duty	50% of stamp duty on registration of purchase / lease deed on the land		
5	Reimbursement of Power Bill	Reimbursement of 1/- per unit on the power bill and 100% reimbursement on electric duty for 7 years		
6	Reimbursement of Land Registration Fee	Reimbursement of Land registration fee @1/- per 1000/-		



Incentives as per Mega Industrial & Investment Policy 2015				
Sr No	Subsidy	Large	Mega	Ultra Mega
7	Payroll Assistance	INR 500/ month/ male employee & INR 700/ month/ female, EWS, SC, ST drawing max salary of INR 15000 and below subject to employee strength not exceeding the specified threshold of 25 direct employees for 10 years		
8	Effluent Treatment Plant (ETP) Subsidy	For ETP, 30% capital subsidy up to a maximum of Rs 50 Lacs		

Additional Fiscal Incentives by IT Department					
Sr No	Subsidy	Cat A	Cat B	Cat C	Cat D
1	Rebate on Lease/Rental Space	Reimbursement up to 25% of lease /rental charges for the space for MSME IT/ITeS units and Incubates established in the state operating from leased / rented space in IT cities/IT Parks or any notified location, will be eligible with maximum limit of INR 10 lakhs per year, for a period of 3 years for MSME IT/ITeS units and for a period of 5 years for incubates from the date of commencement of commercial operations.		Reimbursement up to 25% of lease /rental charges for the space for MSME IT/ITeS units and Incubates established in the state operating from leased / rented space in IT cities/IT Parks or any notified location, will be eligible with maximum limit of INR 5 lakhs per year, for a period of 3 years for MSME IT/ITeS units and for a period of 5 years for incubates from the date of commencement of commercial operations.	
2	Subsidy for Rural BPOs	BPOs that receive incentives under IBPS (India BPO Promotion scheme-MietY) would be eligible to receive an additional one time incentive of up to INR 1.0 lac per BPO. The said incentive will be released in the two installments. 50% of the incentive will be released after commencement of operations and remaining 50% will be release after 1 Year of the commencement.		BPOs that receive incentives under IBPS (India BPO Promotion scheme-MietY) scheme would be eligible to receive an additional incentive of INR <b>25,000</b> per seat per BPO for two consecutive years. First incentive will be released after commencement of operations and remaining will be release after 1 Year of the commencement.	
3	Subsidy for BPO with Woman Employees	BPOs that receive incentives under IBPS (India BPO Promotion scheme-MietY) in addition to above incentive the BPO is eligible to get an incentive as reimbursement on lease rentals up to 50% of the total seat employed by women for the given year with maximum limit of INR		BPOs that receive incentives under IBPS (India BPO Promotion scheme-MietY) in addition to above incentive the BPO is eligible to get an incentive as reimbursement on lease rentals up to 50% of the total seat employed by women for the given year	



Additional Fiscal Incentives by IT Department					
Sr No	Subsidy	Cat A	Cat B	Cat C	Cat D
		50000 on continuous basis for first 3 years only.		with maximum limit of INR 30000 on continuous basis for first 3 years only.	
4	Investment Subsidy (Additional Incentives available to IT Units established by Women Entrepreneurs)	As per MSME Policy.			
5	Incentives for Startup	A special scheme of providing as per Startup Policy 2018			
6	Patent Filing Cost Reimbursement	100% of actual filing costs on awarded patents, subject to a maximum of INR 2 lac for domestic patents and INR 5 lac for international patents as one-time Incentive. (Only for Companies having their HQs in Uttarakhand)			

**Note:**

- For the definition of MSME and other details, please refer to the **MSME policy 2015** and its operational guidelines as amended from time to time
- For the definition of Large, Mega & Ultra Mega and other details, please refer to the **Mega Industrial & Investment policy 2015** and its operational guidelines as amended from time to time
- The incentives will subject to change based on the changes in the overall policy

In case any Entrepreneur or Investor wants to set up an IT/ ITeS unit on private land, relevant incentives of the above table shall be applicable.

**Non-Fiscal Incentives**

- The State Government shall generate an investor friendly environment in the State and shall ensure:
  - Preferential allotment of land for IT industry in the State.
  - ITDA will develop and maintain IT-specific infrastructure with built-up space which will be provided on lease/ rental basis to IT/ ITeS companies in Uttarakhand across various location
  - ITDA will gather information to create a database of pool of built-up infrastructure available with private individuals/ entities who want to offer the same to IT/ ITeS companies in Uttarakhand on lease/ rental basis, after suitable inspections.
  - E-District Managers (EDMs)/any other official/appointment nominated by the IT Department would be the Nodal Officers for each District in the State. He would act as a single window official for resolution and monitoring of IT Industry related issues within the District.
  - Continuous/uninterrupted power supply to IT industries.
  - Dedicated additional feeders would be provided both to Greenfield and Brownfield EMCs to ensure guaranteed uninterrupted 24x7 power supply.
  - Lending in IT shall be considered as priority sector loaning by State Level Financial Institutions.
  - Special efforts to develop high quality social infrastructure like schools, housing,



- health, entertainment, and leisure facilities in IT industry locations.
- i. Providing an enabling administration system for obtaining easy clearances & approvals from various Government Departments.
- j. The ESDM units shall be exempted from inspections/certifications from various Acts and Rules administered by the Labor Department of the State Government. Any administration of labor laws by the Department should be in prior consultation with the Industry stakeholders.
- k. Permission to IT and ITES companies to have 24x7 operations and employment of women in all three shifts (to run in three shifts of 8 hours each)
- l. IT and ITeS units operating in the State shall be allowed to deploy women employees in Night Shifts with adequate provision of security and conveyance by the unit.
- m. Establishment of Help Desk/Line at ITDA for IT Policy & incentives: A dedicated help desk will be setup at ITDA for IT/ITeS units which will help the units regarding policy and availing incentives

### **Infrastructure Support:**

- i. The State shall endeavor to attract these high technology industries by leveraging:
  - a. Its strength : a cool and picturesque locale, abundant. The State shall endeavor to attract these high technology industries by leveraging its strength: a cool and picturesque locale, abundant water, competitive real estate prices, qualified HR, skilled IT workforce, proactive administration and developing an infrastructure to improve air, rail, road and telecommunication connectivity.
  - b. Uttarakhand is well connected to the National Capital through Air, Rail and Road Transport having two functional airports (at Dehradun & Pant Nagar), nine major railway stations and 20 bus stations.
  - c. Uttarakhand is also having well-developed Integrated Industrial Estates (IIEs), IT Parks and growth centers at various well approachable locations in Uttarakhand like Haridwar, Pant Nagar, Dehradun etc. In addition to existing IT Park at Dehradun, the State Government would set up additional IT Park at Ram Nagar/Pant Nagar. In addition, it is also proposed to setup IT Hubs at all major cities in the state.
  - d. The Government will aggressively identify potential investors as part of a planned approach and will present Uttarakhand's value proposition in the specific context of their businesses.
  - e. The Government will attempt to attract the knowledge industry to Uttarakhand by providing the necessary infrastructure for IT education.
  - f. The Government will ensure that all clearances to set up a new business will be given on top most priority.
  - g. Uttarakhand have established and reputed institutes such as **IIT Roorkee, IIM Kashipur, DIT University** etc., the State leverages these institutions for supporting IT sector and innovation in the sector.
  - h. The Government will support workshops/seminars on IT with industry participation.

## CHAPTER 5 - MONITORING AND EXECUTION

- i. It is imperative to note that the success of any policy purely depends on its implementation. However, it has been seen that there is tremendous resistance to change within Government establishments. Hence, there is a need to set timelines for various activities for holistic implementation of this policy. These targets and milestones need to be reviewed on a regular basis. To ensure successful implementation of this policy in letter and spirit, following is proposed:
  - a. Information Technology Dept., State of Uttarakhand shall function as the Nodal Agency for all IT initiatives of the state.
  - b. IT Department will do benchmarking of the departments to identify the current state of e-Governance in the departments and create an IT roadmap for the departments. IT cell of the department shall implement the roadmap.
  - c. In the implementation of the various e-Governance Projects, the State Government will set up a Project Monitoring Unit, which will work closely with Independent Software Developers / Vendors / system integrators, Back end Departments of the Government, under the supervision of the Nodal Agency.
  - d. After launching of the e-Governance project, the Departmental head will submit a complete report on the learning and recommendations.
  - e. Surveys will be periodically undertaken to assess the level of acceptance of any initiative. This would throw up alerts indicating the need for course corrections in the strategy options and implementations.
  - f. The Government would examine the cost savings on account of the newer forms of service delivery and how such savings could be passed on to the end users.
  - g. Through mass media publicity and special incentives for transacting online, the Government would actually encourage the use of IT.



(R.K. Sudhanshu)  
Secretary



## Annexure A

### Categories of Industries included in the scope / definition of IT/ITeS Industry

1. **Computing devices including:**
  - (a) Desktop
  - (b) Personal Computer
  - (c) Servers
  - (d) Work-station
  - (e) Nodes
  - (f) Terminals
  - (g) Network P.C.
  - (h) Home P.C.
  - (i) Lap-top Computers
  - (j) Note Book Computers
  - (k) Palm top Computer / PDA
  
2. **Network Controller Cards / Memories including:**
  - (a) Network Interface Card (NIC)
  - (b) Adaptor – Ethernet / PCI / EISA / Combo / PCMCIA
  - (c) SIMMs – Memory
  - (d) DIMMs – Memory
  - (e) Central Processing Unit (CPU)
  - (f) Controller – SCSI / Array
  - (g) Processors – Processor / Processor Power Module / Upgrade
  
3. **Storage Units including:**
  - (a) Hard Disk Drives / Hard Drives
  - (b) RAID Devices & their Controllers
  - (c) C.D. ROM Drives
  - (d) Tape Drives – DLT Drives / DAT
  - (e) Optical Disk Drives
  - (f) Other Digital Storage Devices
  
4. **Others:** Key Board, Monitor, Mouse and Multi-media Kits
  
5. **Printers and Output Devices including:**
  - (a) Dot matrix
  - (b) LaserJet
  - (c) Inkjet
  - (d) Deskjet
  - (e) LED Printers
  - (f) Line Printers
  - (g) LED TV
  - (h) Plotters
  - (i) Pass-book Printers
  
6. **Networking products including:**
  - (a) Routers

- (b) Switches
  - (c) Concentrators
  - (d) Trans-receivers
7. **Software including:**
- (a) Application Software
  - (b) Operating system
  - (c) Middleware / Firmware
  - (d) Anti-Virus Software
8. **Power supplies to Computer Systems including:**
- (a) Switch mode power supplies
  - (b) Uninterrupted Power supplies
9. **Networking / Cabling & related accessories (related to IT Industry)**
- (a) Fiber Cable
  - (b) Copper Cable
  - (c) Cables
  - (d) Connectors, Terminal Blocks
  - (e) Jack panels, patch cord
  - (f) Mounting cord / wiring blocks
  - (g) Surface mount boxes
10. **Consumables including:**
- (a) C.D. ROM / Compact Disk
  - (b) Tapes DAT / DLT
  - (c) Ribbons
  - (d) Toners
  - (e) Inkjet Cartridges
  - (f) Inks for Output devices
11. **Electronic Components:**
- (a) Printed Circuit Board / populated PCB
  - (b) Printed Circuit Board / PCB
  - (c) Transistors
  - (d) Integrated Circuits / ICs
  - (e) Diodes / Thyristor / LED
  - (f) Resistors
  - (g) Capacitors
  - (h) Switches / (On / Off, Push button, Rocker, etc.)
  - (i) Plugs / sockets / relays
  - (j) Magnetic heads, Print heads
  - (k) Connectors
  - (l) Microphones / Speakers
  - (m) Fuses
  - (n) Electronic Displays
  - (o) Micro Motors
  - (p) Transformers
  - (q) Major IoT constituents like sensors, transducers and actuators.
  - (r) Bio-metric systems, RFIDs, etc.
  - (s) LED Light



**12. Telecommunication Equipment including:**

- (a) Telephones
- (b) Videophones
- (c) Facsimile machines / Fax cards
- (d) Tele-Printers / Telex machine
- (e) PABX / EPABX / RAX / MAX – Telephone Exchange
- (f) Multiplexers / Muxes
- (g) Modems
- (h) Telephone answering machines
- (i) Telecommunication Switching Apparatus
- (j) Antenna & Mast
- (k) Wireless Datacom equipment
- (l) Receiving equipment like Pagers, Mobile / Cellular Phones, etc.
- (m) VSATs
- (n) Video Conferencing Equipment
- (o) Including Set Top Boxes for both Video and Digital Signaling.
- (p) Mobile Phone and its accessories

**13. IT Enabled Services:**

- (a) IT Enabled Services are business processes and services, the end products/services of which are:
  - (i) Delivered outside India
  - (ii) Delivered over communication networks, and
  - (iii) Either externally contracted (out-sourced) or provided by a remote subsidiary of the same company (out-located).
- (b) Services which would not be included are:
  - (i) Remote production/manufacturing units
  - (ii) The Corporate offices of companies or their local branches
  - (iii) Virtual business on Internet.
- (c) Following services which meet the above criteria would be included:
  - (i) Back-Office Operations
  - (ii) Call Centers/BPO/KPO
  - (iii) Content Development or Animation
  - (iv) Data Processing
  - (v) Engineering and Design
  - (vi) Geographic Information System Services
  - (vii) Human Resource Services
  - (viii) Insurance Claim Processing
  - (ix) Legal Database
  - (x) Medical Transcription
  - (xi) Payroll
  - (xii) Remote Maintenance
  - (xiii) Revenue Accounting
  - (xiv) Supports centers and
  - (xv) Web-site Services.

**14. Startup:**

An entity shall be considered as a Startup on fulfilling the conditions defined by Government of India, vide notification no. G.S.R. 501 (E) dated May 23, 2017 (and as may be amended from time to time)



## List of Abbreviations

- IT - Information Technology
- ESDM – Electronics System Design and Manufacturing
- MeitY, GoI – Ministry of Electronics & Information Technology, Government of India
- NeGD – National e-Governance Division
- M-SIPS – Modified Special Incentive Package Scheme
- TSSC – Telecom Sector Skill Council
- NSDC – National Skill Development Corporation
- NIELIT – National Institute of Electronics and Information Technology
- STAR – Standard Training Assessment and Reward
- EMC – Electronics Manufacturing Cluster
- GDP - Gross Domestic Product
- IPR – Intellectual Property Rights
- BPO / KPO – Business Process Outsourcing / Knowledge Process Outsourcing
- IBPS- Indian BPO Promotion Scheme, MeitY
- MMPs – Mission Mode Projects
- ERP – Enterprise Resource Planning
- STQC – Standardized Testing and Quality Certification
- HRMS – Human Resource Management System
- CSC – Common Service Centre
- SDC – State Data Centre
- SWAN – State Wide Area Network
- NOFN – National Optical Fiber Network
- STeP – Specialized Training in e-Governance Modules
- ITDA – Information Technology Development Agency
- SeMT – State e-Governance Mission Team
- EDM's – E-District Managers
- MSME – Micro, Small, Medium Enterprise

**Note:-** Information and communication Technology & Electronic Policy year, 2016-2025 (Uttarakhand State) shall be considered as repeated.





**उत्तराखण्ड शासन**  
**सूचना प्रौद्योगिकी विभाग**  
**संख्या:- 478 /XXXIV /2018-31 /2014**  
**देहरादून: दिनांक: 27 नवम्बर, 2018**  
**कार्यालय ज्ञाप**

राज्यपाल, सूचना प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में निवेश को आकर्षित करने तथा अनुकूल व्यवसायी वातावरण बनाने के उद्देश्य से राज्य में सूचना प्रौद्योगिकी नीति, 2018 को तत्काल प्रभाव से प्रख्यापित करने की सहर्ष स्वीकृति प्रदान करते हैं।

**विषय –सूची**

<b>सूचना प्रौद्योगिकी अनुभाग</b> .....	
<b>अध्याय 1 – परिचय</b> .....	
क. प्रस्तावना .....	
ख. राष्ट्रीय उद्देश्य .....	
ग. सामान्य .....	
<b>अध्याय 2 – उत्तराखंड राज्य आईटी नीति</b> .....	
क. विजन .....	
ख. लक्ष्य .....	
ग. मिशन .....	
घ. उद्देश्य .....	
<b>अध्याय 3 – कार्यान्वयन रणनीति</b> .....	
क. रणनीतिक बल .....	
ख. सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) नीति का कार्यान्वयन .....	
ग. एक प्रभावी आईटी इंफ्रास्ट्रक्चर बनाना .....	
घ. मानव कौशल का विकास .....	
ड. सुरक्षा .....	
च. आईटी के अंगीकरण तथा ज्ञान उद्योगों को आकर्षित करते हुए औद्योगिक विकास में तेजी लाना .....	
छ. इलेक्ट्रॉनिक्स सिस्टम डिजाइन और विनिर्माण (ईएसडीएम) नीति का कार्यान्वयन .....	
ज. ग्रामीण बीपीओ, केपीओ उद्योग .....	
झ. डाटा सेंटर और डाटा सेंटर पार्क .....	
<b>अध्याय 4 – प्रोत्साहन</b> .....	
क. उत्तराखंड राज्य द्वारा प्रदान किये गए प्रोत्साहन .....	
ख. राजकोषीय प्रोत्साहन .....	
ग. गैर राजकोषीय प्रोत्साहन .....	
घ. बुनियादी सुविधाओं का समर्थन .....	
<b>अध्याय 5 – अनुश्रवण और निष्पादन</b> .....	
अनुलग्नक – क .....	
संक्षेपों की सूची .....	

✓

## अध्याय 1 – परिचय

### क. प्रस्तावना

(एक) सूचना प्रौद्योगिकी, वैश्विक अर्थव्यवस्था आधारित ज्ञान के तेजी से अग्रसर होने के प्रमुख संचालक हैं। सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में वर्तमान वैश्विक स्थिति के अनुसार, भारत उसी अंत तक अपनी क्षमताओं को बढ़ाने, व लाभ उठाने के लिए अच्छी तरह से स्थित है। औद्योगिक तथा विकासशील देश, सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में गतिवृद्धि और विकास तथा प्रसार के लाभ उठाने हेतु, समान रूप से नीतियों और कार्यक्रमों को तैयार कर रहे हैं।

(दो) सूचना प्रौद्योगिकी तेजी से विकसित होने वाली "मुख्य तकनीकी" है। इसे व्यापक, सामरिक तथा महत्वपूर्ण आंतरिक क्षेत्र भी माना गया है। सभी विकासशील तथा विकसित देशों ने सूचना प्रौद्योगिकी के महत्व को मान्यता दी है और इसके प्रसार को बढ़ाने हेतु, विभिन्न नीतियों का उपयोग व संयुक्त रूप से सार्वजनिक तथा निजी कार्यक्रमों का आयोजन किया गया है। विकासशील देशों में यह स्थापित किया गया है कि सूचना प्रौद्योगिकी द्वारा प्रमुख उद्योगों में प्रतिस्पर्धात्मकता बढ़ाने, आधारभूत संरचनाओं और सेवाओं के आधुनिकरण, सूचना में कमी को दूर करने तथा संपूर्ण अर्थव्यवस्था में लेन-देन की लागत को कम करने की क्षमता है। यह सभी देश, वृहत् आर्थिक निर्णय व नियोजन, लोक प्रशासन, शिक्षा, स्वास्थ्य देखभाल, विनिर्माण, वित्त तथा बैंकिंग, परिवहन, वाणिज्य, प्रकाशन, ऊर्जा संरक्षण तथा पर्यावरणीय प्रबंधन जैसे महत्वपूर्ण क्षेत्रों में सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग करते हैं।

(तीन) प्रमुख आई.टी. हब जैसे, बंगलुरु, चेन्नई, हैदराबाद, मुंबई, पुणे तथा एन.सी.आर. क्षेत्र, जोकि भारत में कुल आई.टी. उद्योग का करीब-करीब 90% हिस्सा है, लगभग संतुष्ट हैं और अग्रेतर विस्तार के लिए, आधारभूत संरचनात्मक चुनौतियों तथा मानव संसाधन की बाधाओं का सामना कर रहे हैं। यह पूर्ण रूप से भारतीय आई.टी. उद्योग के लिए अनिवार्य हो गया है कि वह उत्तराखण्ड राज्य में टियर II तथा टियर III शहरों में, विविधतानुसार स्थापित हों। वैश्विक प्रवृत्तियों के अनुरूप, उत्तराखण्ड राज्य के लिए यह अनिवार्य हो जाता है कि वह सूचना प्रौद्योगिकी क्रांति का लाभ निवासियों तक पहुँचाने के उद्देश्य से, समयानुसार तथा त्वरित उपायों की पहल करे।

(चार.) संपूर्ण अर्थव्यवस्था में दक्षता की वृद्धि के लिए, आई.टी. आधारित राष्ट्रीय नीति, शिक्षा, स्वास्थ्य, कौशल विकास, वित्तीय समावेश, रोजगार सृजन, सुशासन, आदि में आ रही क्षणिक विकासीय चुनौतियों को दूर करने हेतु, प्रौद्योगिकी-सक्षम दृष्टिकोणों के उपयोग पर केंद्रित है। उत्तराखण्ड राज्य नीति अपने दो प्रमुख लक्ष्यों, जिसमें आई.टी. की शक्ति को पूर्ण रूप से राज्य के भीतर स्थापित करना और राज्य तथा मानव संसाधन की क्षमता के सदुपयोग, को हासिल करना चाहती है। ताकि 2025 तक आई.टी., आई.टी.ई.एस के लिए उत्तराखण्ड, वैश्विक/राष्ट्रीय हब और गंतव्य के रूप में उभरने में सक्षम बन सके।



(पांच) अर्थव्यवस्था के सभी क्षेत्रों में आई.टी.सी. की तैनाती, आई.टी. समाधान प्रदान करने हेतु राज्य में निजी भागीदारों को प्रोत्साहित करने हेतु, सूचना प्रौद्योगिकी नीति का ध्यान प्रमुखता से केन्द्रित है। इस नीति का लक्ष्य राज्य के विभिन्न प्रमुख हितधारकों के समन्वयित अनुयोजन के माध्यम से इन उद्देश्यों को प्राप्त करना है।

(छः) आई.सी.टी. के प्रसार के अलावा, भारत सरकार की पहल, 'मेक इन इन्डिया' के अन्तर्गत, राज्य में इलेक्ट्रॉनिक विनिर्माण इकाईयों की स्थापना व उसे बढ़ाने की भी आवश्यकता है। इससे विभिन्न घटकों की लागत कम हो जाएगी, जिन्हें वर्तमान में पूर्व-आयात किया गया है। इलेक्ट्रॉनिक हार्डवेयर उद्योग में इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन तथा विनिर्माण प्रमुख हिस्से हैं, जिसमें उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक उत्पादों, दूरसंचार उत्पादों और उपकरणों, आई.टी. सिस्टम तथा हार्डवेयर हेतु, अर्धचालक डिज़ायन, उच्च तकनीकी निर्माण, इलेक्ट्रॉनिक घटक व इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन शामिल हैं। रिपोर्ट के अनुसार, इलेक्ट्रॉनिक उद्योग, 1.75 ट्रिलियन अमेरिकी डालर का, विश्व में सबसे बड़ा तथा सबसे तेजी से बढ़ता विनिर्माण उद्योग है। वर्तमान में इलेक्ट्रॉनिक हार्डवेयर की मांग 2009 में 45 बिलियन अमेरिकी डालर से बढ़कर, 2020 तक 400 अरब अमेरिकी डालर होने का अनुमान लगाया गया है। (सू.प्रौ.मंत्रालय, भारत सरकार के अनुसार)

(सात) हितधारक (Stakeholder): राज्य के प्रमुख हितधारक के रूप में न केवल आई.टी. विभाग, बल्कि राज्य के सभी विभाग, जिसमें पुलिस विभाग, विभिन्न संगठनों के उद्योग प्रतिनिधि, उच्च शिक्षा और तकनीकी शिक्षा विभाग के अन्तर्गत आने वाले समस्त संस्थान/विश्वविद्यालय तथा राज्य के सभी नागरिक भी शामिल हैं।

(आठ) राज्य की एम.एस.एम.ई. नीति के अनुसार, राज्य को 4 क्षेत्रों में विभाजित किया है, जोकि अध्याय 3 में उल्लेखित है तथा इसमें प्रस्तावित प्रोत्साहन का प्राथमिक उद्देश्य, दूरस्थ क्षेत्रों में आई.टी. इन्फ्रास्ट्रक्चर के विस्तार को बढ़ावा देना है।

## ख. राष्ट्रीय उद्देश्य

एक. यह जरूरी है कि इस विषय पर राज्य की सूचना प्रौद्योगिकी नीति को राष्ट्रीय नीतियों के साथ संरेखित किया जाए। इसके संदर्भ में, राष्ट्रीय नीति, जैसे कि, "सूचना प्रौद्योगिकी 2012(NPIT 2012)", "ESDM ( इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन तथा विनिर्माण ) 2012", " राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक्स नीति 2012(NPE 2012)" तथा "राष्ट्रीय दूरसंचार नीति 2012(NTP 2012)" के मुख्य उद्देश्यों को इस दस्तावेज़ में शामिल किया गया है तथा नीचे संक्षेप में बिंदुवार दिया गया है:-

- (क) आई.टी. एवं आई.टी.ई.एस. उद्योग के राजस्व को वर्तमान में 100 बिलियन अमेरिकी डालर को 2020 तक 300 बिलियन अमेरिकी डालर तक बढ़ाने तथा 2020 तक वर्तमान में होने वाले निर्यात का 69 अरब अमेरिकी डालर से 200 अरब अमेरिकी डालर तक विस्तार करना।
- (ख) उभरती प्रौद्योगिकियों व सेवाओं का महत्वपूर्ण रूप से वैश्विक बाज़ार-हिस्सेदारी में वृद्धि को हासिल करना।
- (ग) अत्याधुनिक प्रौद्योगिकियों में नवाचार तथा अनुसंधान एवं विकास (R&D)को बढ़ावा देना।
- (घ) प्रतिस्पर्धात्मकता और उत्पादकता में सुधार हेतु महत्वपूर्ण आर्थिक एवं सामरिक क्षेत्रों में सूचना प्रौद्योगिकी को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करना।
- (ङ) सूचना प्रौद्योगिकी को मूल्य सृजन हेतु अपनाने के लिए सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों (SME) तथा स्टार्टअप को वित्तीय लाभ प्रदान करना।
- (च) सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में 10 मिलियन अतिरिक्त कुशल श्रमशक्ति के पूल का सृजन
- (छ) प्रत्येक परिवार में कम से कम एक व्यक्ति को ई-साक्षर बनाना। उत्तराखण्ड राज्य, 2025 तक सभी निवासियों को ई-साक्षर बनाने का प्रयास करेगा।
- (ज) सभी सार्वजनिक सेवाओं के किफायती रूप से पहुँच व अनिवार्य वितरण हेतु इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली का उपयोग करना।
- (झ) सरकार में और विशेष रूप से सार्वजनिक सेवाओं के वितरण हेतु, पारदर्शिता, उत्तरदायित्व, दक्षता, विश्वसनीयता तथा विकेन्द्रिकरण को बढ़ावा देना।
- (ञ) इक्विटी एवं गुणवत्ता को बढ़ावा देने हेतु, सामाजिक क्षेत्रों की पहल, जैसे कि शिक्षा, स्वास्थ्य, ग्रामीण विकास तथा वित्तीय सेवाओं में सूचना प्रौद्योगिकी का लाभ उठाना।
- (ट) भाषा प्रौद्योगिकी के विकास हेतु तथा भारत को वैश्विक केन्द्र बनाने के लिए सभी भारतीय भाषाओं में विषय वस्तु के विकास एवं उसे सुलभ, सुविधाजनक रूप में उपलब्ध कराना, जिससे डिजिटल विभाजन को सेतु प्रदान हो सके।
- (ठ) विषय वस्तुओं तथा सूचना प्रौद्योगिकी आधारित एप्लिकेशन को दिव्यांगजनों तक सुलभ एवं सक्षम रूप से पहुंचाना ताकि समावेशी विकास को प्रोत्साहन मिल सके।
- (ड) सूचना व संचार प्रौद्योगिकी का लाभ, कार्यबल के विस्तार तथा जीवनपर्यन्त सीखने को सक्षम बनाने के लिए।
- (ढ) एक सुरक्षित एवं कानूनी रूप से अनुपालित साइबरस्पेस पारिस्थितिकी तंत्र सुनिश्चित करने के लिए नियामक तथा सुरक्षा ढांचे को मजबूत करना।
- (ण) ओपन मानकों को अपनाने, ओपन सोर्स तथा ओपन प्रौद्योगिकियों को बढ़ावा देने के लिए।



- (त) देश में वैश्विक प्रतिस्पर्धात्मक ESDM (इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन तथा विनिर्माण) क्षेत्र हेतु पारिस्थितिकी तंत्र बनाना और 2020 तक 400 बिलियन अमेरिकी डॉलर का कारोबार हासिल करने के लिए 100 बिलियन अमेरिकी डॉलर का निवेश तथा विभिन्न स्तरों पर लगभग 28 मिलियन लोगों को रोजगार देना शामिल है।
- (थ) बहुत बड़े पैमाने पर एकीकरण VLSI (Very Large Scale Integration) सिस्टम, चिप डिज़ायन व अन्य सीमांत तकनीकी क्षेत्रों में वैश्विक नेतृत्व प्राप्त करने के लिए तथा 2020 तक 55 बिलियन अमेरिकी डॉलर का कारोबार हासिल करने हेतु, उभरते चिप डिज़ायन व अंतःस्थापित सॉफ्टवेयर उद्योग की स्थापना।
- (द) कच्चे माल, भागों और इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों की मजबूत आपूर्ति श्रृंखला का निर्माण करना ताकि इन आदानों की स्थानीय उपलब्धता, वर्तमान में 20-25 प्रतिशत से बढ़ाकर 2020 तक 60 फीसदी हो सके।
- (ध) ESDM (इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन तथा विनिर्माण) क्षेत्र में निर्यात को 2020 तक 5.5 बिलियन अमेरिकी डॉलर से 80 बिलियन अमेरिकी डॉलर तक बढ़ाने के लिए ESDM (इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन तथा विनिर्माण) क्षेत्र में कुशल श्रमशक्ति की उपलब्धता में उल्लेखनीय वृद्धि हेतु स्नातकोत्तर शिक्षा को बढ़ाने और 2020 तक सालाना लगभग 2500 पी.एच.डी. डिग्री प्रदान करने का लक्ष्य रखा गया है।

#### ग. सामान्य

- (एक) उत्तराखण्ड राज्य का गठन 9 नवम्बर, 2000 को उत्तर प्रदेश राज्य के उत्तरी भाग से अलग हो कर बना था। हिमालय पर्वत श्रृंखलाओं की तलहटी पर बड़े पैमाने पर स्थापित इस पहाड़ी राज्य में वर्तमान आबादी लगभग 1.08 करोड़ है जोकि कुल 53,483 वर्ग कि.मी. भौगोलिक क्षेत्रफल के फैलाव में बसी हुई है। जिनमें से लगभग 88 प्रतिशत पहाड़ी भूभाग है। उत्तराखण्ड, प्राकृतिक संसाधनों से समृद्ध राज्य है, जिनमें विशेष रूप से जल के प्रमुख स्रोतों के साथ कई हिमनद, नदियाँ, वन तथा पर्वत शिखर शामिल हैं। यह वास्तव में देवभूमि है।
- (दो) नागरिकों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाने, त्वरित सामाजिक और आर्थिक विकास लाने, सरकारी निर्णयों में पारदर्शिता सुनिश्चित करने, विभिन्न उपयोगकर्ता खण्डों में आई.टी. के अंगीकरण प्रक्रिया में तेजी लाने हेतु, उत्तराखण्ड सरकार द्वारा सूचना व संचार प्रौद्योगिकी (ICT) की पूर्ण शक्ति के उपयोग का प्रस्ताव रखा गया है। कुशल, सेवा उन्मुख, लागत प्रभावी, सूचना तंत्रीय, पर्यावरण जागरूक तथा वर्ष-दर-वर्ष विकासीय दृष्टिकोण एक आदर्श ई-सोसाईटी मॉडल की स्थापना में अग्रणी भूमिका निभाते हैं। साथ ही इस समय ESDM (इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन तथा विनिर्माण) सबसे तेजी से बढ़ता हुआ खण्ड है। राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक नीति 2012(NPE 2012) के अनुसार 2020 तक ESDM (इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन तथा विनिर्माण) क्षेत्र में 400 बिलियन अमेरिकी डॉलर तक वृद्धि की उम्मीद है।

✓

(तीन) इस दस्तावेज का उद्देश्य, प्रभावी रूप से समावेशीय और सूचना प्रौद्योगिकी प्रबंधन को नीतिगत ढांचा प्रदान करना है ताकि सभी पहलुओं में राज्य वास्तविक प्रगति को प्राप्त कर सके। यह नीति दस्तावेज, उत्तराखण्ड एम.एस.एम.ई. नीति 2015 तथा उत्तराखण्ड मेगा औद्योगिक एवं निवेश नीति 2015 में एक विस्तारित दस्तावेज बन जाएगा।

(चार) राज्य के भीतर हुई प्रगति की निगरानी हेतु हर तीन वर्ष बाद इस नीति दस्तावेज की समीक्षा की जाएगी तथा उसके पश्चात आवश्यक संसोधन जारी किए जाएंगे। इसमें यह भी जोड़ा गया है कि नेशनल ई-गवर्नेन्स डिविज़न (NeGD) तिमाही आधार पर राज्य में विभिन्न ई-गवर्नेन्स से सम्बन्धित परियोजनाओं की प्रगति का संकलन कर ई-रेडीनेस रिपोर्ट (e Readiness Report) तैयार करती है जिसमें सूचना व संचार प्रौद्योगिकी की तैयारी के विभिन्न पहलुओं को अनुक्रमित कर श्रेणीवार भारत के सभी राज्यों और केन्द्र-शासित प्रदेशों में तुलना की जाती है।

## अध्याय 2 – उत्तराखण्ड राज्य सूचना प्रौद्योगिकी नीति

### क. परिकल्पना

“उत्तराखण्ड राज्य द्वारा आर्थिक विकास तथा चहुंमुखी समावेशी विकास हेतु सूचना प्रौद्योगिकी का विकास इंजन के रूप में उपयोग ताकि जीवन की उच्च गुणवत्ता वाले जीवंत समाज की स्थापना की जा सके”

### ख. लक्ष्य

एक. प्रभावी सूचना प्रौद्योगिकी की आधारभूत संरचना के माध्यम से उत्तराखण्ड राज्य को पूर्ण रूप से डिजिटलीकृत तथा नेटवर्क आधारित समाज बनाना जहां समाज के सभी वर्गों में सूचना प्रवाह व पहुंच सक्षम हो और राज्य के आर्थिक विकास को प्रेरित करे।

दो. रोजगार सृजन- 79.63 प्रतिशत (उत्तरी राज्यों में सबसे ज्यादा) की उच्च साक्षरता दर को देखते हुए, सरकार का उद्देश्य सूचना प्रौद्योगिकी (IT), सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाएँ (ITES) को प्रोत्साहित कर बेरोजगारी कम करना तथा उत्तराखण्ड में उद्यम स्थापित करना है।

तीन. ESDM (इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिज़ायन तथा विनिर्माण) उद्योग में निवेश हेतु, उत्तराखण्ड राज्य को सबसे पसंदीदा गंतव्य के रूप में स्थापित करने के लिए इलेक्ट्रानिक्स को विकास इंजन के रूप में बढ़ावा देना।

### ग. मिशन

इस नीति का मिशन:



- एक. उत्तराखण्ड राज्य को भारत में एक आकर्षक सूचना प्रौद्योगिकी (IT) निवेश गंतव्य के रूप में स्थापित करना।
- दो. उत्तराखण्ड के विकास इंजन के रूप में सूचना प्रौद्योगिकी (IT) का लाभ उठाना।
- तीन. भौतिक समुदायों को जुड़े समुदायों में परिणत करना, जो सतत् आर्थिक विकास को समझने और जीवन की गुणवत्ता में वृद्धि करने में मदद कर सकते हैं।

#### घ. उद्देश्य

- एक. उत्तराखण्ड को सूचना प्रौद्योगिकी (IT) कम्पनियों के लिए अनुकूल, उद्योग अनुकूल और सक्रिय कार्य वातावरण प्रदान करके, एक आकर्षक निवेश गंतव्य के रूप में बढ़ावा देना।
- दो. राज्य में अत्याधुनिक आधारभूत संरचनाओं की स्थिति स्थापित करने में सहायता प्रदान करके राज्य के प्रमुख शहरों/कस्बों को उभरते सूचना प्रौद्योगिकी (IT) गंतव्यों के रूप में बढ़ावा देना। यह राज्य के भीतर एकल खिड़की सहायता प्रदान करके हासिल किया जाएगा।
- तीन. व्यवसाय और उपभोगकर्ताओं के लिए सहज कनेक्टिविटी प्रदान करने के लिए एक मंच के रूप में विश्व स्तरीय सूचना प्रौद्योगिकी (IT) आधारभूत संरचना बनाना, एक जीवंत पारिस्थितिक तंत्र में सार्वजनिक और निजी सेवाओं का उपयोग आसान बनाना, जिसमें आईसीटी ऑपरेटर, सेवा प्रदाता, सरकार, नियामक और अंतिम उपयोगकर्ता शामिल हैं। राज्य सरकार की पीपीपी मॉडल के तहत इलेक्ट्रॉनिक विनिर्माण क्लस्टर (EMCs) स्थापित करने की योजना है।
- चार. सूचना प्रौद्योगिकी (IT) उद्योग के लिए आवश्यक श्रमशक्ति कौशल को उन्नत और विकसित करना और युवाओं को कौशल और ज्ञान प्रदान करने के उद्देश्य से स्कूलों, कॉलेजों और अन्य शैक्षणिक संस्थानों में सूचना प्रौद्योगिकी (IT) के उपयोग में तेजी लायी जाएगी ताकि उन्हें इस उद्योग में रोजगार के लिए उपयुक्त बनाया जा सके। राज्य सरकार की योजना अकादमिक संस्थानों, आई.टी.आई./पॉलिटेक्निक संस्थानों, निजी कम्पनियों (Private Players) को प्रोत्साहित कर, उनके द्वारा छात्रों और राज्य के गैर-कुशल/अर्ध-कुशल कर्मियों को सामान्य और उच्च स्तर के कौशल प्रदान करना है। इसका समग्र उद्देश्य, राज्य में कर्मियों को प्रशिक्षण प्रदान करना और स्थानीय उद्योग तथा बहु-राष्ट्रीय कम्पनियों में समायोजन करना है।
- पांच. सरकार में सूचना प्रौद्योगिकी (IT) के उपयोग को न केवल प्रबंधन और निर्णय समर्थन प्रणालियों के लिए एक उपकरण के रूप में प्रोत्साहित करना, बल्कि सरकार की प्रक्रियाओं को फिर से डिजाइन करके अपने नागरिकों को अधिक कुशल, पारदर्शी, उत्तरदायी और जवाबदेही सरकार प्रदान करना है। उत्तराखण्ड सरकार द्वारा अपनी सभी कार्य पद्धति में सूचना प्रौद्योगिकी को लागू करने में अग्रणी भूमिका निभाई जाएगी।
- छह. सूचना प्रौद्योगिकी (IT) के उपभोक्ता एप्लिकेशनों तक आसानी से पहुंच प्रदान करके राज्य के नागरिकों के जीवन की गुणवत्ता को उन्नत करना।

सात. राज्य में सूचना व प्रौद्योगिकी (IT) उद्योग को प्रोत्साहित करने हेतु, सूचना प्रौद्योगिकी को जीडीपी चालक के रूप में उपयोग करना और इस क्षेत्र में युवाओं के लिए रोजगार पैदा करने के उद्देश्य से राज्य को एक आकर्षक सूचना प्रौद्योगिकी (IT) गंतव्य के रूप में विकसित करना जिससे उनकी उपार्जन क्षमता बढ़ाई जा सके और साथ ही साथ इस क्षेत्र में निर्यात एवं घरेलू राजस्व क्षमता को महसूस किया जा सके।

आठ. ESDM (इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिजाइन तथा विनिर्माण) की संपूर्ण मूल्य श्रृंखला में एक मैत्रीय एवं निवेशक अनुकूल माहौल बनाकर इलेक्ट्रॉनिक्स उत्पादों के स्थानीय विनिर्माण को बढ़ावा देना।

नौ. राज्य में अनुसंधान एवं विकास (R&D), डिजाइन और इंजीनियरिंग और सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में नवाचार की एक जीवंत पारिस्थितिक प्रणाली के विकास को बढ़ावा देने के लिए राज्य सरकार इस में सक्रिय रूप से महत्वपूर्ण भूमिका निभा रही है।

दस. राज्य के निवासियों के लिए राज्य के भीतर प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रोजगार उत्पादन का लक्ष्य।

ग्यारह. इलेक्ट्रॉनिक्स एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (MeitY), भारत सरकार द्वारा अनुमोदित इलेक्ट्रॉनिक्स सिस्टम डिजाइन एंड मैनुफैक्चरिंग (ईएसडीएम) क्षेत्र में कौशल विकास के लिए राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों का चयन करने के लिए वित्तीय सहायता योजना के तहत वित्तीय सहायता के उपयोग को सुनिश्चित करना। इसके बाद प्रशिक्षित किए जाने वाले कर्मियों की संख्या राष्ट्रीय स्तर पर इस नीति की वृद्धि/विस्तार पर निर्भर करेगी।

### अध्याय 3 – कार्यान्वयन रणनीति

#### क. रणनीतिक बल

एक. छह रणनीतिक बल क्षेत्र हैं – 3 नींव द्वारा समर्थित, 3 स्तंभ क्षेत्र हैं। तीन स्तंभों में **आर्थिक परिवर्तन, जन सशक्तिकरण एवं एन्गजमेंट** और **नवाचार** शामिल हैं। जिसे मजबूत नींव द्वारा समर्थित किया जाना आवश्यक है, जिसमें **आधारभूत संरचना विकास, मानव पूंजी विकास और डिजिटल विभाजन की ब्रिजिंग** शामिल है। उत्तराखंड राज्य के विकास के लिए सभी छः बल क्षेत्र सूचना प्रौद्योगिकी (IT) को इंजन के रूप में उभारने हेतु नेतृत्व प्रदान करेंगे; भारत में उत्तराखंड को सबसे पसंदीदा सूचना प्रौद्योगिकी (IT) गंतव्य के रूप में मान्यता देंगे तथा परिणामस्वरूप राज्य के निवासियों के लिए जीवन की गुणवत्ता में वृद्धि होगी। राज्य सरकार द्वारा देहरादून में एक मौजूदा आई.टी. पार्क के अलावा दूसरे आई.टी. और एजुकेशन हब स्थापित करने की भी योजना है।

दो. आई.टी. बजट की व्यवस्था: राज्य के सभी विभाग आई.टी. इंफ्रास्ट्रक्चर के निर्माण और संवर्धन के लिए अपने वार्षिक बजट का कुछ प्रतिशत निर्धारित करेंगे।

#### ख. सूचना प्रौद्योगिकी (IT) नीति का क्रियान्वन

एक. सूचना प्रौद्योगिकी (IT) के माध्यम से सुशासन (Good Governance)





- (क) इस तथ्य को स्वीकार करते हुए कि सुशासन मुख्य रूप से जनता, प्रक्रियाओं और प्रौद्योगिकी का संयुक्त प्रभाव है, उत्तराखण्ड सरकार अनुकूलित प्रशासनिक प्रक्रियाओं द्वारा समर्थित 'अत्याधुनिक' प्रौद्योगिकियों को तैनात करने और नागरिकों के इंटरफेस एवं सरकार के साथ व्यवसाय को सरल बनाने तथा सूचना प्रौद्योगिकी (IT) के प्रभावी उपयोग हेतु लोगों के बीच पर्याप्त कौशल के निर्माण का प्रयास करेगी। राज्य अपने नागरिकों के सशक्तिकरण के लिए एक उपकरण के रूप में सूचना का उपयोग करेगा।
- (ख) इस प्रकार, सरकार के लक्ष्य में से एक राज्य और केंद्र में विभिन्न विभागों में सूचनाओं का सहयोग (cooperate), सहकार्य (collaborate) और एकीकृत (integrate) करना है जो सरकारी प्रक्रियाओं को सरल बनाता है और विभिन्न विभागों के बीच विभिन्न अंतर-संबंधित सेवाओं को एकत्र करता है तथा इस प्रकार नागरिकों, व्यवसायों और अन्य सरकारी विभागों को तत्काल सेवाएं प्रदान करने में मदद करता है।
- (ग) सरकार का लक्ष्य 2018 तक इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से अधिकांश नागरिक केंद्रित सेवाओं को प्रदान करना है। इसे प्राप्त करने के लिए, ई-जिला और अन्य मिशन मोड परियोजनाओं (MMPs) का राज्यव्यापी बहिर्वेल्लन (roll out) जारी है। सरकार एक ही पोर्टल से इन परियोजनाओं के माध्यम से अधिकांश नागरिक केंद्रित सेवाओं को पारदर्शी और कुशलता से लाने का लक्ष्य रखती है।
- (घ) सरकार का लक्ष्य 2019 के अंत तक सभी आंतरिक सरकारी प्रक्रियाओं को कम्प्यूटरीकृत करने का है। सरकार इस समय तक "पेपर लेस" हो जाने की योजना बना रही है। सभी सरकारी विभागों में मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली (HRMS), ई-ऑफिस, ई-फाइल समेत उद्यम संसाधन योजना (ERP) सिस्टम को लागू करने की योजना है। इस उद्देश्य के लिए सभी अधिकारियों को डिजिटल हस्ताक्षर/ई-हस्ताक्षर प्रदान किए जाएंगे।
- (प) डिजिटल लॉकर्स के उपयोग को प्रोत्साहित किया जाएगा जहां नागरिक सुरक्षित मीडिया पर अपने दस्तावेज को सुरक्षित रख सकते हैं और आवश्यकतानुसार फोटोकॉपी दस्तावेजों को जमा करने के बजाए विभिन्न एजेंसियों के साथ साझा कर सकते हैं। यह प्रक्रिया सभी सरकारी अधिकारियों के साथ शुरू होगी, जिन्हें इस सुविधा का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित किया जाएगा।
- (फ) उत्तराखण्ड राज्य का भरोसा ई-गवर्नेंस के माध्यम से, किसी भी समय, अपने नागरिकों को सरकारी सेवा की डिलीवरी प्रदान करना है। इस चुनाव का अधिकार नागरिक के पास होना चाहिए, न कि सरकारी विभाग के पास। इसलिए राज्य प्रौद्योगिकियों का उपयोग सार्वजनिक सेवा केन्द्र (CSCs)/इंटरनेट के माध्यम से ऐसी सेवाएं अपनी भौगोलिक विषमताओं को दूर करने के लिए करेगा।
- (ब) राज्य सरकार की केंद्र सरकार द्वारा समय-समय पर जारी सर्वोत्तम औद्योगिक प्रथाओं और दिशानिर्देशों के आधार पर नई पीढ़ी की प्रौद्योगिकियों को अपनाने की योजना है। राज्य सरकार मूल्यवान डेटा के नुकसान को कम करने के लिए सभी विभागों के भीतर साइबर अनुशासन (Cyber Discipline) का निर्माण करेगी।
- (भ) उपयोगकर्ता इंटरफेस को एक ऐसे रूप और तरीके से प्रदान करने के लिए विशेष जोर दिया जाएगा जो समाज के बड़े वर्गों के लिए प्रौद्योगिकी इंटरफेस के साथ बातचीत करने के लिए आसान और सुविधाजनक है। उपकरणों के विकल्पों - पीसी, टेलीफोन,

डिजिटल टीवी, मोबाइल डिवाइस, कियोस्क, पर्सनल डिजिटल असिस्टेंट इत्यादि को लेनदेन के समर्थन हेतु डिवाइस उपयुक्तता के अधीन व्यापक ऑनलाइन पहुंच की सुविधा के लिए **आधारभूत संरचना बनाने और समर्थन** करने के लिए माना जाएगा। सरकार निम्नलिखित पहलुओं को बढ़ावा देने की योजना बना रही है:

1. नागरिकों को कुशल पहुंच उपकरणों (इंटरनेट/ब्रॉडबैंड पहुंच के लिए) के वित्त पोषण के लिए केंद्र सरकार की एजेंसियों, बैंकिंग/वित्तीय संस्थानों और गैर सरकारी संगठनों के साथ समन्वय।
  2. सरकारी कार्यालयों और प्रासंगिक सूचनाओं के नागरिकों तक पहुंच सुनिश्चित करने के लिए, सूचना प्रौद्योगिकी विभाग भारत सरकार की प्रस्तावित सामान्य सेवा केंद्र योजना के अनुरूप राज्य के सभी गांवों में सार्वजनिक सेवा केन्द्र (सी.एस.सी) स्थापित कर रहा है। ये सी.एस.सी सरकार और उसके विभिन्न कार्यालयों के लिए आम पहुंच बिंदु के रूप में कार्य करेगी।
  3. सरकार राज्य के सभी निवासियों के डेटाबेस तैयार करने का लक्ष्य रखती है, जिसका प्रयोग, लाभार्थियों के केंद्रीय कोष के रूप में अन्य सभी एप्लिकेशनों द्वारा विभिन्न योजनाओं के लिए किया जा सकता है। प्रमाणीकरण और डी-डुप्लिकेशन सेवाओं के लिए यह डेटाबेस आधार के साथ जोड़ा जाएगा। यह डेटा बेस सरकारी योजनाओं में लीकेज से बचने में बहुत बड़ी सहायता प्रदान करेगा और विभिन्न कल्याणकारी योजनाओं के नियोजन हेतु निर्णय समर्थन प्रणाली के रूप में भी कार्य करेगा। हालांकि, सरकार के दिशानिर्देशों के साथ माननीय सर्वोच्च न्यायालय द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता का सख्ती से पालन किया जाएगा।
- (ड) विभागों की आंतरिक क्षमताओं में सुधार के अवसरों की पहचान के लिए तथा नागरिकों में अपनी सेवाओं के वितरण की गति को बढ़ाने के उद्देश्य से आई.टी. विभाग, राज्य के अन्य विभागों के साथ मिलकर काम करेगा।
- (च) पहाड़ी जिलों के दुर्गम पर्वतीय क्षेत्रों को ध्यान में रखते हुए, आई.सी.टी.(सूचना व संचार प्रौद्योगिकी), गुणवत्तापूर्ण शिक्षा एवं स्वास्थ्य सेवा प्रदान करने के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकता है। आई.सी.टी का उपयोग, आपदा प्रबंधन प्रणालियों को मजबूत करने के लिए भी किया जाएगा।

ग. आई.टी. (सूचना प्रौद्योगिकी) के प्रभावी आधारभूत संरचना का निर्माण

एक. राष्ट्रीय आई.टी. नीतियों का समर्थन

(क) सूचना प्रौद्योगिकी विभाग, भारत सरकार की राष्ट्रीय ई-गवर्नेन्स योजना (एन.ई.जी.पी.) के तहत स्टेट वाइड एरिया नेटवर्क (स्वान), कॉमन सर्विस सेंटर (सी.एस.सी), स्टेट डाटा सेंटर (एस.डी.सी.) आदि से संबंधित विभिन्न पहल केंद्र सरकार के निर्देशों के अनुसार लागू किया जाएगा। केंद्रीय समर्थन से इतर अतिरिक्त आधारभूत संरचना को राज्य सरकार द्वारा आवश्यकतानुसार प्रदान किया जाएगा।



(ख) **स्वान: स्टेट वाइड एरिया नेटवर्क (यूके.स्वान)** पहले से ही स्थित है, जिसने राज्य मुख्यालय (एस.एच.क्यू.) को 13 जिला मुख्यालयों (डी.एच.क्यू.) और जिला मुख्यालयों से संबंधित ब्लॉक मुख्यालयों (बी.एच.क्यू.)/तहसील मुख्यालयों (टी.एच.क्यू.) के साथ जोड़ा हुआ है।

(ग) **कॉमन सर्विस सेंटर (सी.एस.सी):** भारत सरकार ने राष्ट्रीय ई-गवर्नेन्स योजना (एन.ई.जी.पी.) को एक सामर्थ्य लागत के अनुसार, नागरिकों के दरवाजे पर एकीकृत तरीके से सभी सरकारी सेवाओं को प्रदान करने के दृष्टिकोण के साथ सूत्रबद्ध किया है। कॉमन सर्विस सेंटर (सी.एस.सी) परियोजना के तहत ग्रामीण भारत में सूचना और सेवाओं हेतु "वेब-इनेबल्ड एनीटाईम, एनीव्हेयर एक्सेस" के वितरण मॉडल के अनुसार सभी जिलों के ग्रामीण इलाकों में आई.टी.(सूचना प्रौद्योगिकी) सक्षम केंद्र बनाए जाएंगे।

(घ) **स्टेट डाटा सेंटर (एस.डी.सी.):** यह जी2जी, जी2सी और जी2बी सेवाओं के कुशल इलेक्ट्रॉनिक वितरण हेतु सेवाओं, एप्लिकेशनों और आधारभूत संरचनाओं को एकीकरण प्रदान करेगा। यह सभी सरकारी विभागों हेतु भंडारण प्रदान करेगा जिसमें विभागों के डेटा, एप्लिकेशन सर्वर, वेब सर्वर, और मेल सर्वर को अवस्थित किया जा सकेगा। आई.टी. पार्क, देहरादून में स्थित आई.टी. भवन में राज्य अत्याधुनिक एस.डी.सी. के साथ आ रहा है।

#### दो. प्रौद्योगिकी-स्थापत्य और मानक

(क) ई-गवर्नेंस स्थापत्य संरचना को विकसित करने हेतु, सेवा सृजन और वितरण के क्षेत्र में विभिन्न प्रतिभागियों, जैसे कि सेवा साधकों, सरकारी सेवा तथा अन्य तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं को उनकी भूमिका के आधार पर मान्यता दी जाएगी। प्रमाणीकरण एवं पेमेंट गेटवे सेवाएं, नेटवर्क प्रदाता, इंफ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट सेवाएं इन प्रतिभागियों के बीच परेशानी रहित इंटरफेस प्रदान करेगी जो सुनिश्चित करेगा कि प्रभावी पब्लिक-प्राइवेट-पार्टनरशिप मॉडलों के माध्यम से 24x7 गुणवत्ता सेवाओं का सुचारु, कुशलतापूर्वक सृजन एवं डिलीवरी हो सके।

(ख) राज्य, सूचना प्रौद्योगिकी विभाग, भारत सरकार द्वारा अनुशंसित इंटरऑपरेबिलिटी, डेटा और मेटाडाटा से संबंधित ई-गवर्नेंस मानकों का अनुसरण व अनुपालन, केंद्र द्वारा अपनायी गयी संरचना के आधार पर सुनिश्चित करेगा।

(ग) उत्तराखंड सरकार तकनीकी रूप से तटस्थ है परन्तु एकीकरण के लिए यह आवश्यक है कि सॉफ्टवेयर को खुले मानकों पर आधारित और उसके एकीकरण मानकों को परिभाषित किया जाए। इसलिए, उत्तराखंड सरकार पारदर्शी मानकों पर कार्य करेगी।



(घ) विक्रेताओं/सेवा प्रदाताओं, द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता के सुधार में योगदान हेतु, सरकार विभिन्न प्रौद्योगिकियों तथा विक्रेताओं के सह-अस्तित्व को प्रोत्साहित करेगी। यह नई प्रौद्योगिकियों को लाने के लिए आवश्यक स्वतंत्रता प्रदान करेगा।

#### तीन.नेटवर्क/संचार आधारभूत संरचना

(क) कनेक्टिविटी आधार की रचना वह बुनियाद है जिस पर ई-गवर्नेंस पहल के निर्माण खंडों को स्थापित किया जाएगा। राज्य भर में कनेक्टिविटी हेतु स्टेट वाइड एरिया नेटवर्क (स्वान) पहले से ही मौजूद है। केंद्र से स्वान दिशा-निर्देश और समर्थन का उपयोग संचार आधारभूत संरचना के लाभ को पूर्ण रूप से प्राप्त करने के लिए किया जाएगा। बैंडविड्थ उपलब्धता बढ़ाने और प्रतिस्पर्धा के माध्यम से सामर्थ्य मूल्य लाने के लिए सरकार अन्य सार्वजनिक और निजी नेटवर्कों के प्रसार को प्रोत्साहित करेगी।

(ख) राज्य का लक्ष्य, स्वान के तहत क्षैतिज कनेक्टिविटी योजना के माध्यम से राज्य के सभी सरकारी विभागों को कनेक्टिविटी प्रदान करना है।

(ग) राज्य का लक्ष्य, भारत सरकार की राष्ट्रीय ऑप्टिकल फाइबर नेटवर्क (एनओएफएन) और भारत नेट-चरण II परियोजनाओं के कार्यान्वयन के माध्यम से ग्राम पंचायत(जीपी) स्तर तक कनेक्टिविटी हासिल करना है। समय पर अनुमोदन प्रदान करके और जो भी समर्थन आवश्यक है, के आधार पर इस परियोजना के त्वरित कार्यान्वयन में सहायता करने हेतु राज्य प्रतिबद्ध है।

(घ) राज्य में पर्यटन को प्रोत्साहित करने के लिए राज्य चरणबद्ध तरीके से पर्यटक/तीर्थस्थलों और जिला मुख्यालयों में मुफ्त वाई-फाई सेवाएं मुहैया कराएगा।

#### चार मोबाइल संचार

प्रौद्योगिकी की प्रगति, डेटा खपत में भारी वृद्धि, टेली-घनत्व में वृद्धि तथा स्मार्ट फोन उपभोक्ताओं की संख्या में भारी वृद्धि को ध्यान में रखते हुए विशेषकर दूरस्थ क्षेत्रों में कई और टावर स्थापित करने की आवश्यकता बहुत जरूरी हो गई है। किसी भी मोबाइल नेटवर्क के लिए आवश्यक संख्या में मोबाइल टावर आवश्यक हैं और इनकी अनुपस्थिति मोबाइल कवरेज में अंतराल के लिए बाध्य हो जाती है, जिससे सेवाओं में गिरावट, धीमी इंटरनेट गति और कॉल ड्रॉप्स की समस्या आती है। उत्तराखंड राज्य के बड़े दूरस्थ एवं पहाड़ी क्षेत्रों को अभी भी मोबाइल कनेक्टिविटी द्वारा कवरेज नहीं मिली है जिससे

8



इन क्षेत्रों के निवासियों को बुनियादी सेवाएं अस्वीकार हो गई हैं। इन क्षेत्रों में मोबाइल टावरों की स्थापना को बढ़ावा देने के लिए ROW & Tower नीति तदनुसार अपडेट की जाएगी। राज्य सरकार मोबाइल टावरों की स्थापना के लिए सरकारी भवन/भूमि के उपयोग का पता लगाने हेतु सरकारी विभागों को भी प्रोत्साहित करेगी।

#### घ. मानव कौशल का विकास

- एक. आई.टी.(सूचना प्रौद्योगिकी) के क्षेत्र में, राज्य सरकार उन विकास कौशल को संबोधित करेगी जिनमें रोजगार के अवसरों को बढ़ाने की क्षमता है – **नागरिकों की क्षमता का निर्माण**, विशेष रूप से युवाओं, सरकारी कर्मचारियों, शिक्षकों, औद्योगिक कर्मचारियों, ग्रामीण समुदायों जिनमें महिलाएँ, को सूचना प्रौद्योगिकी उद्योग में रोजगार के अवसर प्रदान हो सकें।
- दो. क्षमता निर्माण अभ्यास के हिस्से के रूप में, उत्तराखण्ड सरकार का लक्ष्य सार्वभौमिक कंप्यूटर/डिजिटल साक्षरता प्रदान करना है। उत्तराखण्ड सरकार, इस दिशा में, राज्य के सभी स्कूलों और कॉलेजों के डिजिटलीकरण की प्रक्रिया में है। राज्य मौजूदा आईटीआई, पॉलिटेक्निक संस्थानों का लाभ उठाएगा और इन्हें निकटतम आईटी उद्योगों से जोड़ देगा।
- तीन. राज्य मौजूदा तकनीकी संस्थानों और निजी फर्मों का लाभ उठाएगा और सहयोगात्मक अनुसंधान एवं विकास (R&D) का प्रयास करेगा जो जनसंख्या को लाभ पहुंचा सकेगा।
- चार. प्रत्येक उत्तीर्ण छात्र (राज्य सरकार के स्कूलों/कॉलेजों से) में पर्याप्त आईटी कौशल होना चाहिए। तेजी से बढ़ती हुई आई.टी.(सूचना प्रौद्योगिकी) क्रांति की प्रवृत्ति को ध्यान में रखते हुए, स्कूलों और कॉलेजों को इन्हें अपने पाठ्यक्रम में शामिल करने के लिए प्रोत्साहित किया जाएगा।
- पांच. सूचना एवं प्रौद्योगिकी विभाग, भारत सरकार के दिशानिर्देशों के आधार पर राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना के अन्तर्गत सरकार के भीतर क्षमता निर्माण किया जाएगा। इनमें, विभिन्न कौशल स्तरों हेतु आउटसोर्सिंग और इन-हाउस दक्षता जैसे कि, मोबाइल और वेब प्रौद्योगिकी कार्यशालाओं, नई तकनीक कार्यशालाओं, कार्यक्रम प्रबंधन, व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्वितरण, परिवर्तन प्रबंधन, वास्तुकला डिजाइन आदि जैसे का मिश्रण शामिल होगा। ई-गवर्नेंस में विभिन्न विशिष्ट प्रशिक्षण (STeP) मॉड्यूल आयोजित किए जा रहे हैं और सभी विभागों के सरकारी अधिकारियों के लिए और योजना बनाई गई है। शीर्ष स्तर के राजनेताओं और राज्य के नौकरशाहों के लिए लीडरशिप मीट/सेमिनार की योजना आई.टी. के बारे में जागरूकता लाने की है ताकि समान लक्ष्य की प्राप्ति के लिए सभी एक ही पृष्ठ पर हों।
- छह. प्रत्येक नए सरकारी अधिकारी को प्रथम वर्ष में आई.टी. पर **अनिवार्य प्रशिक्षण** में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाएगा। इन पाठ्यक्रमों में बुनियादी से मध्यम स्तर के कंप्यूटर साक्षरता मॉड्यूल शामिल होंगे। हर 2 साल बाद रिफ्रेशर कोर्स देने के प्रयास किए जाएंगे। ऐसे प्रशिक्षण मॉड्यूल के साथ सभी मौजूदा अधिकारियों को प्रशिक्षित करने के लिए व्यवस्था की जाएगी।



सात. सरकार आई.टी. की पहल में विभिन्न विभागों की सहायता के लिए वर्चुअल आई.टी. कैंडर को ऑनबोर्ड करने की योजना बना रही है।

#### ड. सुरक्षा

एक. सरकार बैंकिंग, फुटकर भुगतान, वाहन पंजीकरण, इंटरनेट भुगतान, नागरिक पहचान, राशन कार्ड, पेंशन, ड्राइविंग लाइसेंस, स्वास्थ्य रिकॉर्ड इत्यादि जैसे कई अधिकार क्षेत्रों में स्मार्ट कार्ड और बायोमीट्रिक्स के उपयोग को प्रोत्साहित करेगी।

दो. सरकार डिजिटल लॉकर्स, डिजिटल सर्टिफिकेट्स के उपयोग को प्रोत्साहित करेगी और मौजूदा प्रमाणन प्राधिकरणों और सेवा प्रदाताओं की पहचान करेगी और सामान्य उपयोग हेतु कीमतों को सस्ती रखने का प्रयास करेगी।

तीन. उत्तराखंड सरकार का उद्देश्य शून्य सॉफ्टवेयर पाइरेसी सरकार होना है।

#### च. आई.टी. अभिग्रहण तथा ज्ञान-आधारित उद्योगों को आकर्षित कर औद्योगिक विकास में तेजी

एक. राज्य की आर्थिक वृद्धि मूल्य-वर्धित व्यापार/औद्योगिक गतिविधि और प्राकृतिक संसाधनों के एक समृद्ध संग्रह की उपलब्धता से प्रेरित है। राज्य के जीडीपी का एक बड़ा हिस्सा वर्तमान में सेवा क्षेत्र से आता है, जो राज्य को एक सेवा उन्मुख अर्थव्यवस्था बनाता है। सकल घरेलू उत्पाद में मुख्य योगदानकर्ताओं के रूप में पर्यटन, कृषि, बागवानी, औषधीय/हर्बल संपत्ति और हाइड्रो ऊर्जा शामिल है।

दो. सरकार राज्य में आई.टी. उद्योग में निजी निवेश को बढ़ावा देने के लिए दृढ़ है। राज्य पीपीपी मॉडल के तहत निजी प्रतिभागियों द्वारा आई.टी. क्लस्टर के अभिग्रहण और प्रोत्साहन के लिए सुविधा प्रदान करेगा। इन समूहों के लिए भूमि, साझा राजस्व मॉडल आधारित छूट दरों पर प्रदान की जाएगी।

#### छ. इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम डिजाइन तथा विनिर्माण (ESDM) नीति का क्रियान्वन

एक. आधारभूत संरचना विकास: औद्योगिक संघ एवं आई.टी. विभाग तथा उद्योग के सदस्यों सहित एक समिति आधारभूत संरचना के पहल की प्रगति की देखरेख करेगी। उत्तराखंड राज्य अवस्थापना एवं औद्योगिक विकास निगम लिमिटेड (SIIDCUL) के परामर्श से राज्य आई.टी. विभाग, विनिर्माण समूहों के विकास के लिए उपयुक्त स्थलों की पहचान करेगा। राज्य आई.टी. विभाग, SIIDCUL के परामर्श से राज्य के ए और बी श्रेणी क्षेत्रों में उनके अभिग्रहण तथा निजी उद्योग हेतु प्रावधानीकरण के लिए उपयुक्त ईएमसी स्थलों की पहचान करेगा।

दो. ईएसडीएम क्षेत्र को बढ़ावा देने के लिए संस्थागत तंत्र: राज्य आई.टी. विभाग के सचिव की अध्यक्षता में, ईएसडीएम विशिष्ट नोडल एजेंसी का गठन करेगा। एजेंसी में उद्योग और सरकार के अधिकारी होंगे, जिनकी प्रमुख जिम्मेदारियाँ निम्नलिखित हैं:

✓



क प्रमुख संभावित निवेशकों के साथ संपर्क सहित निवेश संवर्धन और निगरानी।

ख प्रमुख वैश्विक एक्सपो में भागीदारी, संभावित निवेशकों (यूएस, यूरोप, जापान, ताइवान, कोरिया और दक्षिण पूर्व एशिया के अन्य देशों) में रोड शो के आयोजन द्वारा तथा प्रिंट और डिजिटल मीडिया द्वारा समर्थित विज्ञापन के माध्यम से **ब्रांड उत्तराखंड** को बढ़ावा देना।

ग समिति के पास इस क्षेत्र की गहन समझ रखने वाले तकनीकी विशेषज्ञ भी होना चाहिए।

तीन. **ईएसडीएम नीति के तहत प्रमोशनल पहल:** उत्तराखंड सरकार ईएसडीएम नीति के तहत निम्नलिखित प्रचार पहलों को रेखांकित करती है, जिससे राज्य भारत के ईएसडीएम क्षेत्र में अग्रणी योगदानकर्ता बन जाएगा और राज्य को ईएसडीएम में निवेश के लिए पसंदीदा स्थान बना देगा।

चार. **अधिमानी बाजार पहुंच (PMA) नीति**

क उत्तराखंड सरकार, भारत सरकार के **Preferential Market Access** पर रेखांकित स्थानीय मूल्यवर्धन मानदंडों के आधार पर सरकारी खरीद के लिए स्थानीय रूप से निर्मित इलेक्ट्रॉनिक उत्पादों को प्राथमिकता देगी।

ख घरेलू रूप से निर्मित इलेक्ट्रॉनिक उत्पाद वे हैं जो उत्तराखंड में पंजीकृत और स्थापित कंपनियों द्वारा निर्मित होते हैं तथा अनुबंधित निर्माताओं (व्यापारियों को छोड़कर) सहित विनिर्माण में लगे हुए हैं।

पांच. **ईएसडीएम क्षेत्र में नवाचार तथा अनुसंधान एवं विकास हेतु पारिस्थितिकी तंत्र का निर्माण:** उत्तराखंड दो ईएसडीएम नवाचार तथा अनुसंधान एवं विकास केंद्र स्थापित करेगा और उद्यमियों और कंपनियों को पूर्ण आधारभूत संरचना प्रदान करेगा जो अपनी उत्पाद अवधारणा लेना चाहते हैं और एक कार्यशील प्रतिकृति को लागू करना चाहते हैं। इन केंद्रों में अपेक्षित जनशक्ति और अवयव भंडार के साथ वीएलएसआई डिजाइन टूल्स, प्रोटोटाइप डेवलपमेंट सुविधाएं, परीक्षण सुविधाएं, निरूपण प्रयोगशालाएं, अनुपालन और प्रमाणन प्रयोगशालाएं जैसे आवश्यक डिजाइन टूल होंगे। यह सचिव, आई.टी. की सिफारिश के आधार पर सचिवों की एक समिति द्वारा तय किया जाएगा।

छह. **इलेक्ट्रॉनिक्स विनिर्माण क्लस्टर (ईएमसी):** उत्तराखंड ईएसडीएम क्षेत्र में निवेश आकर्षित करने के लिए आवश्यक विश्व स्तरीय आधारभूत संरचना सुविधाओं को प्रदान करने के लिए उच्च श्रेणी के ईएमसी के निर्माण को बढ़ावा देगा। राज्य ऐसे बुनियादी ढांचे के विकास में जहां भी व्यावहारिक हो, पीपीपी मोड में निजी क्षेत्र की भागीदारी को प्रोत्साहित करेगा। राज्य सरकार **2025 तक राज्य में 3 (तीन) ईएमसी** के विकास का समर्थन करेगी। ईएमसी के लिए प्रस्तावित स्थल काशीपुर है, अन्य दो स्थलों की पहचान, आई.टी. विभाग द्वारा SIIDCUL के परामर्श से की जाएगी। ईएमसी में आधारभूत संरचना विकास के लिए उत्तराखंड सरकार का समर्थन कुल बुनियादी ढांचे लागत का 10 प्रतिशत से अधिक नहीं होगा।

सात. **उत्तराखंड ब्रांड की स्थापना:** सरकार उत्तराखंड को वैश्विक निवेशक दर्शकों के लिए एक आकर्षक ईएसडीएम केंद्र के रूप में मार्केट करेगी तथा ईएसडीएम के लिए एक मजबूत "ब्रांड उत्तराखंड" का निर्माण करेगी। राज्य में निवेश को सक्रिय रूप से आमंत्रित करने के लिए दुनिया भर में शीर्ष ईएसडीएम कंपनियों के साथ मिलना होगा।

आठ. **नवाचार संवर्धन:** उत्तराखंड स्टार्टअप नीति के अनुसार सरकार अनुमोदित आई.टी. क्षेत्र में नवाचार को पुरस्कार के माध्यम से बढ़ावा देगी।

नौ. **ईएसडीएम में कौशल विकास**

क. 'विश्व की कौशल पूंजी' के रूप में भारत के आरोहण को सक्षम करने के लिए, यह अनिवार्य है कि समावेशी विकास के लिए भारतीय युवाओं विशेषकर ग्रामीण और अर्द्ध शहरी युवाओं को ध्यान में रखते हुए व्यावसायिक रूप से कुशल बनाने हेतु विकास वाहन उपलब्ध कराया जाए।

ख. उत्तराखंड में चरणबद्ध प्रतिभा की आवश्यकता के अनुरूप वार्षिक आईटीआई/डिप्लोमा संस्थानों की स्थापना। नए संस्थानों को ग्रामीण और अर्द्ध शहरी क्षेत्रों तथा उद्योग समूहों के पास लाना चाहिए।

ग. सभी प्रमुख संस्थानों में ईएसडीएम संबंधित विषयों में परास्नातक पाठ्यक्रम।

घ. कंपनियों और विश्वविद्यालयों द्वारा संयुक्त अनुसंधान एवं विकास प्रयोगशालाओं को प्रोत्साहित करना।

ङ. उत्तराखंड सरकार, दूरसंचार क्षेत्र कौशल परिषद (टीएसएससी) के साथ काम करेगी, जिसे राष्ट्रीय कौशल विकास निगम (एनएसडीसी) के तहत स्थापित किया गया है, जिसमें दूरसंचार क्षेत्र में 5 मिलियन लोगों को प्रशिक्षित करने हेतु जनादेश है।

च. राज्य सरकार राष्ट्रीय कौशल प्रमाणन और मौद्रिक पुरस्कार योजना (STAR) से लाभ उठाने के प्रयासों को जारी रखेगी जिसका उद्देश्य युवाओं के कौशल विकास को विषय पर भारत सरकार की ईएसडीएम नीति के अनुसार प्रोत्साहित करना है।

दस. **पेटेंट एवं बौद्धिक संपदा अधिकार (IPR) हेतु प्रोत्साहन**

उच्च मूल्यवर्धित ईएसडीएम विनिर्माण के लिए बौद्धिक संपदा अधिकार (आईपीआर) के निर्माण की आवश्यकता होती है जिसे भारत और विदेश दोनों में पेटेंट के रूप में संरक्षित करने की आवश्यकता होती है। यह एक ऐसी गतिविधि है जिसे सक्रिय रूप से प्रोत्साहित करने की आवश्यकता है ताकि उत्तराखंड आईपीआर और ज्ञान अर्थव्यवस्था में अग्रणी बन जाए, जिसके बदले में महत्वपूर्ण व्यावसायिक सफलता प्राप्त होगी।

ज. **ग्रामीण बीपीओ/केपीओ उद्योग**

एक. निम्नलिखित बिन्दुओं के अनुसार ग्रामीण बीपीओ/केपीओ सबसे महत्वपूर्ण उद्योग है:

8



- क. ग्रामीण क्षेत्रों में गैर-कृषि आधारित स्थानीय रोजगार का विकल्प के रूप में सृजन।
- ख. जहां लोग, वहाँ नौकरियों का सृजन किया जाये बजाय इसके कि जहां नौकरियां हैं वहाँ लोगों को जाना पड़े – इससे सामाजिक तानाबाना बना रहता है, तथा पलायन और शहरीकरण दबाव कम होता है।
- ग. बड़ी हुई घरेलू आय अधिक क्रय शक्ति पैदा करती है और ट्रिकल-डाउन प्रभाव के कारण, महत्वपूर्ण स्थानीय आर्थिक विकास का सृजन होता है भौगोलिक रूप से विभाजित आय की दूरी को कम करने का प्रयास करता है।
- घ. अप्रत्यक्ष कार्यबल (युवा महिलाएँ) हेतु नौकरियों तक पहुंच बनाकर लैंगिक विविधता पर जोर दिया जाता है जो आमतौर पर नौकरियों के लिए माइग्रेट नहीं करेगा।
- ङ. ऐसी इकाइयों को सहायक और समर्थन सेवाएं कम से कम 3-4 अधिक लोगों को प्रत्येक सीधे नियोजित व्यक्ति के लिए अप्रत्यक्ष रोजगार प्रदान करती हैं।
- च. दूरस्थ ग्रामीण क्षेत्रों को मुख्यधारा में "कनेक्ट" करने के लिए डिजिटल लिंक बनाने में मदद करता है: ज्ञान आधारित सेवाओं में भागीदारी, आई.टी. के बारे में अधिक जागरूकता और ग्रामीण क्षेत्रों (शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि सहायता इत्यादि) में अन्य चुनौतियों के लिए ज्ञान और जानकारी के बेहतर उपयोग को बढ़ावा देती है।
- छ. भारत को बीपीओ सेवाओं में वैश्विक नेतृत्व की स्थिति बनाए रखने में मदद करता है (लागत-नेतृत्व शहरी क्षेत्रों में प्रभावित होती है)।
- ज. राज्य में बीपीओ/केपीओ उद्योग व्यवस्था, राज्य की खरीद नीति के ढांचे के अन्तर्गत प्रतिस्पर्धी बोली-प्रक्रिया के आधार पर सरकारी बीपीओ/केपीओ व्यवसाय (जैसे ही यह आता है) को पुरस्कृत करते समय वरीयता दी जाएगी।

### झ. डाटा सेंटर और डाटा सेंटर पार्क

- एक. सूचना प्रौद्योगिकी और डिजिटल इजेशन के बढ़ते उपयोग के साथ, डेटा भंडारण की मांग आश्चर्यजनक रूप से बढ़ रही है। यह डेटा केंद्रों की मांग पैदा कर रहा है, जिसके लिए प्रदूषण मुक्त वातावरण में लगभग 24 डिग्री के तापमान पर परिचालन की आवश्यकता होती है। उत्तराखंड अपने ठंडे वातावरण के साथ, विशेष रूप से पहाड़ियों और प्रदूषण मुक्त पर्यावरण में उपयुक्त कनेक्टिविटी द्वारा समर्थित – भौतिक और आईटी कनेक्टिविटी दोनों, डेटा केंद्र स्थापित करने के लिए एक आदर्श स्थान है।

## अध्याय 4 – प्रोत्साहन

### क. उत्तराखण्ड राज्य द्वारा प्रदान किए जाने वाले प्रोत्साहन

#### वित्तीय प्रोत्साहन

एक. राज्य द्वारा प्रदान किए जाने वाले विभिन्न वित्तीय प्रोत्साहनों का प्रस्ताव नीचे दिया गया है। नीचे दी गई तालिका में भी दिखाया गया है कि “नए उद्योग” और “विस्तार उद्योग” (मौजूदा उद्योग अपनी वास्तविक क्षमता का कम से कम 50 प्रतिशत क्षमता विस्तार कर रहा है) के लिए इन प्रोत्साहनों की प्रयोज्यता है। यदि आईटी सेक्टर में कोई मौजूदा कंपनी नहीं है, व आईटी उद्यम स्थापित करता है, या मौजूदा आईटी कंपनी इस क्षेत्र में व्यवसाय की एक नई लाइन स्थापित करती है, तो इसे इस नीति के अनुसार ‘नया उद्योग’ माना जाएगा।

दो. **क्षेत्रों का विभाजन:** उत्तराखण्ड राज्य के विभिन्न क्षेत्रों के वर्गीकरण को उत्तराखण्ड सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (एमएसएमई) नीति 2015 के अनुसार परिभाषित किया गया है, जहां राज्य को प्रोत्साहन/सब्सिडी के क्वांटम के उद्देश्य से श्रेणियों में विभाजित किया गया है। यह वर्गीकरण आईटी नीति 2018 और इसके बाद के संशोधन या पुनरीक्षण पर लागू होगा

क्रमांक	प्रोत्साहन के प्रकार	नई	विस्तार
			(31 जनवरी 2015 से पूर्व स्थापित उद्यम विस्तार /आधुनिकीकरण/विविधीकरण (निश्चित पूंजीगत निवेश पर 25 प्रतिशत से अधिक के अतिरिक्त) प्रक्रिया से गुजर रहे हैं
<b>एमएसएम नीति 2015</b>			
1	फिक्स्ड कैपिटल इनवेस्टमेंट पर निवेश संवर्धन सहायता (पूंजीगत सब्सिडी)	✓	✓
2	बैंक ऋण पर ब्याज की प्रतिपूर्ति	✓	✓
3	तैयार उत्पाद की बी 2सी बिक्री पर आईटीसी के समायोजन के बाद एसजीएसटी की प्रतिपूर्ति	✓	✓
4	स्टाम्प ड्यूटी छूट	✓	✓
5	बिजली उपभोग विधेयक की प्रतिपूर्ति	✓	✓
6	विशेष राज्य परिवहन सब्सिडी	✓	✓
7	आईटी और आईटीईएस के लिए इंटरनेट उपयोग की प्रतिपूर्ति	✓	✓





क्रमांक	प्रोत्साहन के प्रकार	नई	विस्तार (उत्पादन शुरू होने से 5 साल के भीतर विनिर्माण और सेवा क्षेत्र में पर्याप्त विस्तार करना)
<b>मेगा औद्योगिक और निवेश नीति 2015</b>			
1	मेगा औद्योगिक भूमि लागत पर छूट	✓	✓
2	बैंक ऋण पर ब्याज की प्रतिपूर्ति	✓	✓
3	तैयार उत्पाद की बी2सी बिक्री पर आईटीसी के समायोजन के बाद एसजीएसटी की प्रतिपूर्ति	✓	✓
4	स्टाम्प ड्यूटी की प्रतिपूर्ति	✓	✓
5	पावर बिल की प्रतिपूर्ति	✓	✓
6	भूमि पंजीकरण शुल्क की प्रतिपूर्ति	✓	✓
7	पेरोल सहायता	✓	✓
8	एफ्लुएंट ट्रीटमेंट प्लांट (ईटीपी) सब्सिडी	✓	✓

✓



तीन. राज्य के विभिन्न क्षेत्रों में उद्योग के लिए प्रस्तावित विभिन्न वित्तीय प्रोत्साहनों का विवरण नीचे दी गई तालिका में सूचीबद्ध है:

एमएसएमई नीति 2015 के अनुसार प्रोत्साहन					
क्रमांक	सब्सिडी	श्रेणी ए	श्रेणी बी	श्रेणी सी	श्रेणी डी
1	सब्सिडी श्रेणी एक फिक्स्ड कैपिटल इनवेस्टमेंट पर निवेश संवर्धन सहायता (पूंजीगत सब्सिडी)	40% (अधिकतम 40 लाख रुपये तक)	35% (अधिकतम 35 लाख रुपये तक)	30% (अधिकतम 30 लाख रुपये तक)	15% (अधिकतम 15 लाख रुपये तक)
2	बैंक ऋण पर ब्याज की प्रतिपूर्ति	अधिकतम 10 % रु 8 लाख/वर्ष/ इकाई	08% अधिकतम रु 06 लाख / वर्ष / इकाई	06% अधिकतम रु 04 लाख / वर्ष / इकाई	05% अधिकतम रु 03 लाख / वर्ष / इकाई
3	तैयार उत्पाद की बी 2 सी बिक्री पर आईटीसी के समायोजन के बाद एसजीएसटी की प्रतिपूर्ति	पहले 5 साल के लिए 100% एसजीएसटी की प्रतिपूर्ति और इसके बाद 90%	पहले 5 साल के लिए 100% एसजीएसटी की प्रतिपूर्ति और उसके बाद 75%	शून्य	शून्य
4	स्टाम्प शुल्क छूट	100% छूट	100% छूट	100% छूट	50% छूट
5	बिजली उपभोग विधेयक की प्रतिपूर्ति	यदि स्वीकृत लोड 100 केवीए तक है: 100 % 5 साल और उसके बाद 75% ; यदि लोड > 100 केवीए: 60%	यदि स्वीकृत लोड 100 केवीए तक है: 100 % 5 साल और उसके बाद 60% ; यदि लोड > 100 केवीए: 50%	शून्य	शून्य
6	विशेष राज्य परिवहन सब्सिडी	कच्चे माल / तैयार उत्पादों के परिवहन पर वार्षिक टर्नओवर या वास्तविक व्यय का 7% जो भी कम हो	कच्चे माल / तैयार उत्पादों के परिवहन पर वार्षिक टर्नओवर या वास्तविक व्यय का 5% जो भी कम हो	शून्य	शून्य
7	आईटी और आईटीईएस के लिए इंटरनेट उपयोग की प्रतिपूर्ति	इंटरनेट उपयोग शुल्क पर 50% प्रतिपूर्ति	इंटरनेट उपयोग शुल्क पर 50% प्रतिपूर्ति	इंटरनेट उपयोग शुल्क पर 50% प्रतिपूर्ति	इंटरनेट उपयोग शुल्क पर 50% प्रतिपूर्ति



मेगा औद्योगिक और निवेश नीति 2015 के अनुसार प्रोत्साहन				
क्रमांक	सब्सिडी	बड़ा	मेगा	अल्ट्रा मेगा
1	भूमि लागत पर छूट	SIIDCUL की मौजूदा भूमि दरों पर 15% भूमि लागत पर छूट	SIIDCUL की मौजूदा भूमि दरों पर 25% भूमि लागत पर छूट	SIIDCUL की मौजूदा भूमि दरों पर 30% भूमि लागत पर छूट
2	बैंक ऋण पर ब्याज की प्रतिपूर्ति	07% अधिकतम रु 25 लाख	07% अधिकतम रु 35 लाख	07% अधिकतम रु 50 लाख
3	तैयार उत्पाद की बी 2 सी बिक्री पर आईटीसी के समायोजन के बाद एसजीएसटी की प्रतिपूर्ति	तैयार उत्पादों (बी 2 सी) की बिक्री पर इनपुट कर क्रेडिट के समायोजन के बाद एसजीएसटी की 30% प्रतिपूर्ति	तैयार उत्पादों (बी 2 सी) की बिक्री पर इनपुट कर क्रेडिट के समायोजन के बाद एसजीएसटी की 50% प्रतिपूर्ति	तैयार उत्पादों (बी 2 सी) की बिक्री पर इनपुट कर क्रेडिट के समायोजन के बाद एसजीएसटी की 50% प्रतिपूर्ति
4	स्टाम्प ड्यूटी की प्रतिपूर्ति	जमीन पर खरीद / लीज डीड के पंजीकरण पर 50% स्टाम्प ड्यूटी		
5	पावर बिल की प्रतिपूर्ति	बिजली बिल पर 1 /- प्रति यूनिट की प्रतिपूर्ति और 7 साल के लिए इलेक्ट्रिक ड्यूटी पर 100% प्रतिपूर्ति		
6	भूमि पंजीकरण शुल्क की प्रतिपूर्ति	भूमि पंजीकरण शुल्क की प्रतिपूर्ति @ 1 /- प्रति 1000 / -		
7	पेरोल सहायता	रु.500 प्रति माह प्रति पुरुष कर्मचारी तथा रु.700 प्रति माह प्रति महिला, आर्थिक कमजोर वर्ग, अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति जो अधिकतम रु.15000 व उससे कम वेतन का आहरण कर रहे हैं, कर्मचारी संख्याबल के अधीन हैं तथा 10 साल के लिए 25 प्रत्यक्ष कर्मचारियों की निर्दिष्ट दहलीज से अधिक नहीं है।		
8	एफ्लुएंट ट्रीटमेंट प्लांट (ईटीपी) सब्सिडी	ईटीपी के लिए, अधिकतम 50 लाख रुपये तक 30% पूंजी सब्सिडी		

आईटी विभाग द्वारा अतिरिक्त वित्तीय प्रोत्साहन						
क्रमांक	सब्सिडी	श्रेणी ए	श्रेणी बी	श्रेणी सी	श्रेणी डी	
1	लीज/रेंटल स्पेस पर छूट	एमएसएमई आईटी / इकाइयों के लिए जगह के लिए 25% लीज/किराए पर शुल्क की प्रतिपूर्ति और आईटी शहरों/आईटी पार्क या किसी भी अधिसूचित स्थान में लीज/किराए पर	आईटीईएस	एमएसएमई आईटी / इकाइयों के लिए जगह के लिए 25% लीज/किराए पर शुल्क की प्रतिपूर्ति और आईटी शहरों/आईटी पार्क या किसी भी	आईटीईएस	आईटीईएस

8



आईटी विभाग द्वारा अतिरिक्त वित्तीय प्रोत्साहन

क्रमांक	सब्सिडी	श्रेणी ए	श्रेणी बी	श्रेणी सी	श्रेणी डी
		स्थान से संचालित राज्य में स्थापित इनक्यूबेटर, एमएसएमई आईटी/आईटीईएस इकाइयों के लिए 3 साल की अवधि व इनक्यूबेटर के लिए 5 साल की अवधि के लिए प्रति वर्ष 10 लाख रुपये की अधिकतम सीमा के पात्र होंगे। वाणिज्यिक परिचालन शुरू होने की तारीख से।			अधिसूचित स्थान में लीज्ड/किराए पर स्थान से संचालित राज्य में स्थापित इनक्यूबेटर, एमएसएमई आईटी/आईटीईएस इकाइयों के लिए 3 साल की अवधि व इनक्यूबेटर के लिए 5 साल की अवधि के लिए प्रति वर्ष 5 लाख रुपये की अधिकतम सीमा के पात्र होंगे। वाणिज्यिक परिचालन शुरू होने की तारीख से।
2	ग्रामीण बीपीओ के लिए सब्सिडी	जो बीपीओ आई बी पी एस (इंडिया बीपीओ प्रमोशन स्कीम-एमआईटीवाई) के तहत प्रोत्साहन प्राप्त करते हैं, प्रति बीपीओ प्रति 1.0 लाख रुपये तक अतिरिक्त एक बार प्रोत्साहन प्राप्त करने के पात्र होंगे। उपरोक्त प्रोत्साहन दो किस्तों में जारी किया जायेगा। 50 प्रतिशत प्रोत्साहन परिचालन शुरू होने के बाद जारी किया जाएगा और शेष 50 प्रतिशत प्रोत्साहन परिचालन शुरू होने के एक वर्ष बाद जारी किया जाएगा			जो बीपीओ आई बी पी एस (इंडिया बीपीओ प्रमोशन स्कीम-एमआईटीवाई) के तहत प्रोत्साहन प्राप्त करते हैं, को प्रति सीट प्रति बीपीओ प्रति वर्ष 25 हजार रुपये 02 क्रमागत वर्षों में प्राप्त करने के पात्र होंगे। प्रथम प्रोत्साहन परिचालन शुरू होने के बाद जारी किया जाएगा और द्वितीय प्रोत्साहन परिचालन शुरू होने के एक वर्ष बाद जारी किया जाएगा।
3	महिला कर्मचारियों के साथ बीपीओ के लिए सब्सिडी	बीपीओ जो उपरोक्त प्रोत्साहन के अलावा आईबीपीएस (इंडिया बीपीओ प्रमोशन स्कीम- MietY ) के तहत प्रोत्साहन प्राप्त करते हैं, उन्हें अधिकतम वर्ष के लिए महिलाओं द्वारा नियोजित कुल सीट का 50: तक पट्टा किराया पर प्रतिपूर्ति के रूप में प्रोत्साहन प्राप्त करने के लिए पात्र है। पहले 3 वर्षों के लिए निरंतर आधार पर 50000 रुपये की सीमा के तहत।			बीपीओ जो उपरोक्त प्रोत्साहन के अलावा आईबीपीएस (इंडिया बीपीओ प्रमोशन स्कीम- MietY ) के तहत प्रोत्साहन प्राप्त करते हैं, उन्हें अधिकतम वर्ष के लिए महिलाओं द्वारा नियोजित कुल सीट का 50 प्रतिशत तक पट्टा किराया पर प्रतिपूर्ति के रूप में प्रोत्साहन प्राप्त करने के लिए पात्र है। पहले



आईटी विभाग द्वारा अतिरिक्त वित्तीय प्रोत्साहन					
क्रमांक	सब्सिडी	श्रेणी ए	श्रेणी बी	श्रेणी सी	श्रेणी डी
					3 वर्षों के लिए निरंतर आधार पर 30000 रुपये की सीमा के तहत।
4	निवेश सब्सिडी (महिला उद्यमियों द्वारा स्थापित आईटी इकाइयों के लिए अतिरिक्त प्रोत्साहन)	उद्योग विभाग की MSME Policy के अनुसार			
5	स्टार्टअप के लिए प्रोत्साहन	उद्योग विभाग की Start-up Policy के अनुसार			
6	पेटेंट फाइलिंग लागत प्रतिपूर्ति	सम्मानित पेटेंट पर वास्तविक फाइलिंग लागत का 100% घरेलू पेटेंट के लिए अधिकतम रु 2 लाख और अंतरराष्ट्रीय पेटेंट के लिए रु 5 लाख के अधीन एक बार प्रोत्साहन के रूप में। (केवल उन कंपनियों के लिए जिनके अपने मुख्यालय उत्तराखंड में हैं )			

#### ध्यान दें:

- एमएसएमई और अन्य विवरणों की परिभाषा के लिए, कृपया समय-समय पर संशोधित एमएसएमई नीति 2015 और उसके परिचालन दिशानिर्देशों का संदर्भ लें
- बड़े, मेगा और अल्ट्रा मेगा और अन्य विवरणों की परिभाषा के लिए, कृपया समय-समय पर संशोधित मेगा औद्योगिक और निवेश नीति 2015 और उसके परिचालन दिशानिर्देशों का संदर्भ लें।
- समग्र नीति में बदलावों के आधार पर प्रोत्साहन परिवर्तन के अधीन होंगे

यदि कोई उद्यमी या निवेशक निजी भूमि पर आईटी / आईटीईएस इकाई स्थापित करना चाहता है, तो उपर्युक्त तालिका के प्रासंगिक प्रोत्साहन लागू होंगे।

#### गैर-वित्तीय प्रोत्साहन

राज्य सरकार राज्य में निवेशक अनुकूल वातावरण उत्पन्न करेगी और यह सुनिश्चित करेगी:

(क) राज्य में आईटी उद्योग के लिए भूमि का अधिमानी आवंटन।

8

- (ख) आईटीडीए बिल्ट-अप स्पेस के साथ आईटी-विशिष्ट आधारभूत संरचना का विकास और रखरखाव करेगा जो विभिन्न स्थानों पर उत्तराखंड में आईटी/आईटीईएस कंपनियों को लीज/किराये के आधार पर प्रदान किया जाएगा।
- (ग) आईटीडीए निजी निरीक्षण/संस्थाओं के साथ उपलब्ध बिल्ट-अप इंफ्रास्ट्रक्चर के पूल का डेटाबेस बनाने के लिए सूचना एकत्र करेगा जो उत्तराखंड में आईटी/आईटीईएस कंपनियों को उचित निरीक्षण के बाद पट्टा/किराये के आधार पर पेश करना चाहते हैं।
- (घ) ई-जिला प्रबंधक (ईडीएम)/आईटी विभाग द्वारा मनोनीत कोई अन्य आधिकारिक/नियुक्ति राज्य के प्रत्येक जिले के लिए नोडल अधिकारी होंगे। वह जिला के भीतर आईटी से संबंधित मुद्दों के संकल्प और निगरानी के लिए एकल खिड़की के अधिकारी के रूप में कार्य करेगा।
- (ङ) आईटी उद्योगों को निरंतर/निर्बाध बिजली आपूर्ति।
- (च) गारंटीकृत निर्बाध 24\*7 पावर पूर्ति सुनिश्चित करने के लिए समर्पित अतिरिक्त फीडर ग्रीनफील्ड और ब्राउनफील्ड ईएमसी दोनों को प्रदान किए जाएंगे।
- (छ) आईटी में उधार को राज्य स्तरीय वित्तीय संस्थानों द्वारा प्राथमिकता क्षेत्र ऋण के रूप में माना जाएगा।
- (ज) आईटी उद्योग स्थानों में स्कूलों, आवास, स्वास्थ्य, मनोरंजन और अवकाश सुविधाओं जैसे उच्च गुणवत्ता वाले सामाजिक बुनियादी ढांचे को विकसित करने के विशेष प्रयास।
- (झ) विभिन्न सरकारी विभागों से आसान मंजूरी और अनुमोदन प्राप्त करने के लिए एक सक्षम प्रशासन प्रणाली प्रदान करना।
- (ञ) ईएसडीएम इकाइयों को राज्य सरकार के श्रम विभाग द्वारा प्रशासित विभिन्न अधिनियमों और नियमों से निरीक्षण/प्रमाणन से मुक्त किया जाएगा। विभाग द्वारा श्रम कानूनों का कोई भी प्रशासन उद्योग के हितधारकों के साथ पूर्व परामर्श में होना चाहिए।
- (ट) आईटी और आईटीईएस कंपनियों को सभी तीन शिफ्टों में महिलाओं के 24 x 7 संचालन और रोजगार के लिए अनुमति (प्रत्येक 8 घंटे के तीन शिफ्टों में चलाने के लिए)
- (ठ) राज्य में परिचालित आईटी और आईटीईएस इकाइयों को इकाई कर्मचारियों द्वारा सुरक्षा और वाहन के पर्याप्त प्रावधान के साथ नाइट शिफ्ट में महिला कर्मचारियों को तैनात करने की अनुमति दी जाएगी।

४



(ड) आईटीडीए और आईटीडीए के लिए आईटीडीए में हेल्प डेस्क की स्थापना: आईटीडीए आईटी/आईटीईएस इकाइयों के लिए आईटीडीए में एक समर्पित सहायता डेस्क स्थापित किया जाएगा जो नीतियों के संबंध में इकाइयों की मदद करेगा और प्रोत्साहनों का लाभ उठाएगा।

### आधारभूत सुविधाओं का समर्थन:

राज्य इन उच्च प्रौद्योगिकी उद्योगों को लीवरेजिंग से आकर्षित करने का प्रयास करेगा:

- (क) इसकी ताकत: एक शांत, विपुल और सुरम्य स्थान। राज्य अपनी ताकत का लाभ उठाकर इन उच्च प्रौद्योगिकी उद्योगों को आकर्षित करने का प्रयास करेगा: एक शांत और सुरम्य लोकल, प्रचुर मात्रा में पानी, प्रतिस्पर्धी अचल संपत्ति की कीमतें, योग्य मानव संसाधन, कुशल आईटी कार्यबल, सक्रिय प्रशासन और वायु, रेल, सड़क और सुधार के लिए आधारभूत संरचना विकसित करना। दूरसंचार कनेक्टिविटी।
- (ख) उत्तराखंड राष्ट्रीय राजधानी से वायु, रेल और सड़क परिवहन के माध्यम से अच्छी तरह से जुड़ा हुआ है जिसमें दो कार्यात्मक हवाई अड्डे (देहरादून और पंत नगर), नौ प्रमुख रेलवे स्टेशन और 20 बस स्टेशन हैं।
- (ग) उत्तराखंड में उत्तराखंड में हरिद्वार, पंत नगर, देहरादून इत्यादि जैसे उत्तराखंड में विभिन्न अच्छी तरह से पहुंचने योग्य स्थानों पर अच्छी तरह से विकसित एकीकृत औद्योगिक एस्टेट (आईआईई), आईटी पार्क और विकास केंद्र भी हैं। देहरादून में मौजूदा आईटी पार्क के अलावा, राज्य सरकार की स्थापना राम नगर ६ पंत नगर में अतिरिक्त आईटी पार्क। इसके अलावा, राज्य के सभी प्रमुख शहरों में आईटी हब्स स्थापित करने का भी प्रस्ताव है।
- (घ) सरकार आक्रामक रूप से योजनाबद्ध दृष्टिकोण के हिस्से के रूप में संभावित निवेशकों की पहचान करेगी और उत्तराखंड के मूल्य प्रस्ताव को उनके कारोबार के विशिष्ट संदर्भ में पेश करेगी।
- (ड) सरकार आईटी शिक्षा के लिए आवश्यक बुनियादी ढांचा प्रदान करके उत्तराखंड को ज्ञान उद्योग को आकर्षित करने का प्रयास करेगी।
- (च) सरकार यह सुनिश्चित करेगी कि एक नया व्यवसाय स्थापित करने के लिए सभी मंजूरी शीर्ष प्राथमिकता पर दी जाएगी।

- (छ) उत्तराखण्ड में स्थापित प्रतिष्ठित संस्थान जैसे आईआईटी रुड़की, आईआईएम काशीपुर, डीआईटी विश्वविद्यालय इत्यादि हैं, राज्य इन संस्थानों को आईटी क्षेत्र और इस क्षेत्र में नवाचार के समर्थन के लिए लाभान्वित करता है।
- (ज) सरकार उद्योग भागीदारी के साथ आईटी पर कार्यशालाओं / संगोष्ठियों का समर्थन करेगी।

## अध्याय 5 – निगरानी और निष्पादन

यह ध्यान रखना जरूरी है कि किसी भी नीति की सफलता पूरी तरह से इसके कार्यान्वयन पर निर्भर करती है। हालांकि, यह देखा गया है कि सरकारी प्रतिष्ठानों में बदलाव के लिए जबरदस्त प्रतिरोध है। इसलिए, इस नीति के समग्र कार्यान्वयन के लिए विभिन्न गतिविधियों की समयरेखा निर्धारित करने की आवश्यकता है तथा इन लक्ष्यों की नियमित आधार पर समीक्षा की जानी चाहिए। इस नीति के सफल एवं अक्षरशः कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए, निम्नलिखित बिंदु प्रस्तावित हैं:

- क. राज्य की सभी आईटी पहलों के लिए नोडल एजेंसी के रूप में उत्तराखण्ड राज्य का सूचना प्रौद्योगिकी विभाग, कार्य करेगा।
- ख. आईटी विभाग विभागों में ई-गवर्नेंस की वर्तमान स्थिति की पहचान करने और विभागों के लिए आईटी रोडमैप बनाने के लिए विभागों का बेंचमार्किंग करेगा। विभाग का आईटी सेल रोडमैप लागू करेगा।
- ग. विभिन्न ई-गवर्नेंस परियोजनाओं के कार्यान्वयन में, राज्य सरकार एक परियोजना निगरानी इकाई स्थापित करेगी, जो नोडल एजेंसी की देखरेख में स्वतंत्र सॉफ्टवेयर डेवलपर्स / विक्रेताओं / सिस्टम इंटीग्रेटर्स, सरकार के बैंक एंड डिपार्टमेंट्स के साथ मिलकर काम करेगी।।
- घ. ई-गवर्नेंस प्रोजेक्ट लॉन्च करने के बाद, विभागीय प्रमुख प्रोजेक्ट से सम्बंधित प्राप्त ज्ञान एवं सुझावों पर एक पूरी रिपोर्ट जमा करेंगे।
- ङ. किसी भी पहल की स्वीकृति के स्तर का आकलन करने के लिए समय-समय पर सर्वेक्षण किया जाएगा। यह रणनीति विकल्पों और कार्यान्वयन में पाठ्यक्रम सुधार की आवश्यकता को इंगित करने वाले अलर्ट के आधार पर होगी।
- च. सरकार सेवा वितरण के नए रूपों के माध्यम से उनमें आने वाले मूल्य / बचत की जांच करेगी और यह प्रयास करेंगे की यह बचत किस प्रकार से अंतिम उपभोगताओं तक पहुंचाई जा सके।
- छ. ऑनलाइन व्यवहरण के लिए सामुदायिक मीडिया प्रचार और विशेष प्रोत्साहनों के माध्यम से, सरकार वास्तव में आईटी के उपयोग को प्रोत्साहित करेगी।



(आर0के0 सुधांशु)  
सचिव



## परिशिष्ट क

इंडस्ट्रीज की श्रेणियां आईटी / आईटीईएस उद्योग के दायरे / परिभाषा में शामिल हैं

### 1. कंप्यूटिंग डिवाइस सहित:

- क डेस्कटॉप
- ख पर्सनल कंप्यूटर
- ग सर्वर
- घ कार्य-स्टेशन
- ङ नोड्स
- च टर्मिनल
- छ नेटवर्क पी.सी.
- ज होम पी.सी.
- झ लैप-टॉप कंप्यूटर
- ञ नोट बुक कंप्यूटर
- ट पाम टॉप कंप्यूटर / पीडीए

### 2. नेटवर्क नियंत्रक कार्ड / मेमोरी सहित:

- क नेटवर्क इंटरफेस कार्ड (एनआईसी)
- ख एडाप्टर – ईथरनेट / पीसीआई / ईआईएसए / कॉम्बो / पीसीएमआईसीए
- ग सिम – मेमोरी
- घ डीआईएमएम – मेमोरी
- ङ केंद्रीय प्रसंस्करण इकाई (सीपीयू)
- च नियंत्रक – एससीएसआई / ऐरे
- छ प्रोसेसर – प्रोसेसर / प्रोसेसर पावर मॉड्यूल / अपग्रेड

### 3. भंडारण इकाइयों सहित:

- क हार्ड डिस्क ड्राइव/हार्ड ड्राइव
- ख RAID डिवाइस और उनके नियंत्रक
- ग C-D- रॉम ड्राइव
- घ टेप ड्राइव – डीएलटी ड्राइव/डीएटी
- ङ ऑप्टिकल डिस्क ड्राइव
- च अन्य डिजिटल स्टोरेज डिवाइस

### 4. अन्य: कुंजी बोर्ड, मॉनीटर, माउस और मल्टी-मीडिया किट

### 5. प्रिंटर और आउटपुट डिवाइस सहित:

- क डॉट मैट्रिक्स
- ख लेजर
- ग इंकजेट
- घ डेस्कजेट
- ङ एलईडी प्रिंटर
- च लाइन प्रिंटर

५

- छ एलईडी टीवी
- ज प्लॉटर्स
- झ पास बुक प्रिंटर

6. नेटवर्किंग उत्पादों सहित:

- क राउटर्स
- ख स्विच
- ग कॉन्सेंट्रेटर्स
- घ ट्रांस रिसेीवर

7. सॉफ्टवेयर सहित:

- क आवेदन सॉफ्टवेयर
- ख ऑपरेटिंग सिस्टम
- ग मिडलवेयर/फर्मवेयर
- घ एंटी-वायरस सॉफ्टवेयर

8. कंप्यूटर सिस्टम को बिजली की आपूर्ति सहित:

- क स्विच मोड बिजली की आपूर्ति
- ख निर्बाध बिजली की आपूर्ति

9. नेटवर्किंग/कैबलिंग और संबंधित सहायक उपकरण (आईटी उद्योग से संबंधित)

- क फाइबर केबल
- ख कॉपर केबल
- ग केबल्स
- घ कनेक्टर, टर्मिनल ब्लॉक
- ङ जैक पैनल, पैच कॉर्ड
- च मॉडुलिंग कॉर्ड/वायरिंग ब्लॉक
- छ सरफेस माउंट बॉक्स

10. उपभोग्य सामग्रियों सहित:

- क C-D- रॉम/कॉम्पैक्ट डिस्क
- ख टेप डीएटी/डीएलटी
- ग रिबन
- घ टोनर्स
- ङ इंकजेट कार्ट्रिज
- च आउटपुट उपकरणों के लिए इंक

11. इलेक्ट्रॉनिक अवयव:

- क मुद्रित सर्किट बोर्ड/पॉपुलटेड पीसीबी
- ख मुद्रित सर्किट बोर्ड/पीसीबी
- ग ट्रांजिस्टर
- घ एकीकृत सर्किट/आईसीएस
- ङ डायोड/थिरिस्टर/एलईडी
- च रेसीस्टोर्स
- छ कैपिसिटर



ज	स्विच / (चालू/बंद, पुश बटन, रॉकर, आदि)
झ	प्लग / सॉकेट / रिले
ञ	चुंबकीय हैड , प्रिंट हैड
ट	कनेक्टर्स
ठ	माइक्रोफोन / स्पीकर्स
ड	फ्यूज
ड़	इलेक्ट्रॉनिक डिस्ले
ण	माइक्रो मोटर्स
त	ट्रांसफॉर्मर
थ	प्रमुख आईओटी घटक जैसे – सेंसर, ट्रांसड्यूसर और एक्ट्यूएटर
द	बायो-मेट्रिक सिस्टम, आरएफआईडी, इत्यादि।
ध	एलईडी लाइट

12. दूरसंचार उपकरण में :

क	टेलीफोन
ख	वीडिओफोन्स
ग	फैकसीमाइल मशीनस / फैंक्स कार्ड
घ	टेली-प्रिंटर / टेलेक्स मशीन
ङ	पीएबीएक्स / ईपीएबीएक्स / आरएक्स / मैक्स – टेलीफोन एक्सचेंज
च	मल्टीप्लेक्सर्स / मुक्सेस
छ	मोडेम
ज	टेलीफोन आंसरिंग मशीनस
झ	दूरसंचार स्विचिंग उपकरण
ञ	एंटीना और मस्त
ट	वायरलेस डाटाकॉम उपकरण
ठ	रिसीविंग उपकरण जैसे – पेजर्स, मोबाइल / सेलुलर फोन इत्यादि।
ड	वीसेट
ड़	वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण
ण	वीडियो और डिजिटल सिग्नलिंग के लिए सेट टॉप बॉक्स
त	मोबाइल फोन और उसके सहायक उपकरण

13. आईटी सक्षम सेवाएं:

क	आईटी सक्षम सेवाएं व्यावसायिक प्रक्रियाएं और सेवाएं हैं, जिनमें से अंतिम उत्पाद / सेवाएं हैं: एक भारत के बाहर वितरित दो संचार नेटवर्क पर वितरित, और तीन या तो बाहरी रूप से अनुबंधित (आउट सोर्स) या एक ही कंपनी (आउट-स्थित) की रिमोट सहायक द्वारा प्रदान की जाती है।
ख	सेवाएं जो शामिल नहीं होंगी वे हैं: एक रिमोट उत्पादन / विनिर्माण इकाइयां दो कंपनियों या उनकी स्थानीय शाखाओं के कॉर्पोरेट कार्यालय तीन इंटरनेट पर वर्चुअल बिजनेस।
ग	उपरोक्त मानदंडों को पूरा करने वाली निम्नलिखित सेवाओं में शामिल किया जाएगा:

एक बैक ऑफिस ऑपरेशंस  
दो कॉल सेंटर/बीपीओ/केपीओ  
तीन सामग्री विकास या एनिमेशन  
चार डेटा प्रोसेसिंग  
पांच इंजीनियरिंग और डिजाइन  
छह भौगोलिक सूचना प्रणाली सेवाएं  
सात मानव संसाधन सेवाएं  
आठ बीमा दावा प्रसंस्करण  
नौ कानूनी डेटाबेस  
दस मेडिकल ट्रांसक्रिप्शन  
ग्यारह पेटेंट  
बारह रिमोट रखरखाव  
तेरह राजस्व लेखा  
चौदह केंद्रों का समर्थन करता है और  
पन्द्रह वेब साइट सेवाएं।

#### 14. स्टार्टअप:

एक इकाई को भारत सरकार अधिसूचना संख्या G-S-R- 501 (ई) दिनांक 23 मई, 2017 (और समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है) द्वारा परिभाषित शर्तों को पूरा करने पर स्टार्टअप के रूप में माना जाएगा।

#### संकेताक्षर की सूची

- आईटी और ई – सूचना प्रौद्योगिकी
- ईएसडीएम – इलेक्ट्रॉनिक्स सिस्टम डिजाइन और विनिर्माण
- मीटवाई, भारत सरकार – इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय भारत सरकार
- एनजीडी – राष्ट्रीय ई-शासन विभाग
- एम-एसआईपीएस – संशोधित विशेष प्रोत्साहन पैकेज योजना
- टीएसएससी – दूरसंचार क्षेत्र कौशल परिषद
- एनएसडीसी – राष्ट्रीय कौशल विकास निगम
- एनआईईएलआईटीआईटी – नेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ इलेक्ट्रॉनिक्स एंड इंफॉर्मेशन टेक्नोलॉजी
- स्टार – मानक प्रशिक्षण आकलन और पुरस्कार
- ईएमसी – इलेक्ट्रॉनिक्स विनिर्माण क्लस्टर



- जी डी पी – सकल घरेलू उत्पाद
- आईपीआर – बौद्धिक संपदा अधिकार
- बीपीओ / केपीओ – बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग / नॉलेज प्रोसेस आउटसोर्सिंग
- आईबीपीएस – भारतीय बीपीओ प्रमोशन स्कीम, इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
- एमएमपी – मिशन मोड प्रोजेक्ट्स
- ईआरपी – उद्यम संसाधन योजना
- एसटीक्यूसी – मानकीकृत परीक्षण और गुणवत्ता प्रमाणन
- एचआरएमएस – मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली
- सीएससी – आम सेवा केंद्र
- एसडीसी – राज्य डाटा सेंटर
- स्वान – राज्य वाइड एरिया नेटवर्क
- एनओएफएन – नेशनल ऑप्टिकल फाइबर नेटवर्क
- एसटीईपी – ई-गवर्नेंस मॉड्यूल में विशिष्ट प्रशिक्षण
- आईटीडीए – सूचना प्रौद्योगिकी विकास एजेंसी
- सीएमटी – राज्य ई-शासन मिशन टीम
- ईडीएम – ई-जिला प्रबंधक
- एमएसएमई – माइक्रो, लघु, मध्यम उद्यम

टिप्पणी – सूचना और संचार प्रौद्योगिकी एवं एलेक्ट्रॉनिक्स नीति 2016 –2025 (उत्तराखण्ड राज्य) एतद् द्वारा निरस्त की जाती है ।

